



Nos principes  
d'action inscrits  
dans notre  
démarche Qualité

Notre engagement Qualité a pour objectif de vous garantir une expérience de formation efficace et performante

Les 5 principes directeurs sont :

## Une démarche partenariale

Vous et nous sommes partenaires dans votre projet.

Nous avons mis en place une méthodologie d'accompagnement qui permet de construire un projet partagé.

Nous nous inscrivons dans une dynamique de partage des savoirs et des énergies, des réussites et des risques et dans une démarche de co production à visée opérationnelle qui vous laisse autonome dans la prise de décision et dans la mise en œuvre de votre projet.

Nous priorisons la qualité de la relation Client. Dans une posture d'écoute, de disponibilité, de respect et de constance, nos intervenants s'engagent à respecter votre situation, à garantir le secret professionnel de manière générale, absolue et illimitée dans le temps pour tous documents et informations de nature confidentielle communiqués à l'occasion de l'exécution de la mission, à assurer la neutralité et l'objectivité de leurs analyses, résultats et préconisations.

Quel que soit le format d'une action de formation - formation interentreprises, formation intra personnalisées, programme de formation, suivi personnalisé... - nous accompagnons les participants vers un changement durable de leurs pratiques et comportements au service de votre stratégie, de votre dispositif, de votre projet.

Nous veillons à mettre la priorité sur la notion de service et sur l'humain en privilégiant la convivialité et en adaptant les moyens matériels et logistiques nécessaires à la formation.

Notre équipe à taille humaine vous garantit proximité et réactivité.

## Le "sur mesure" de nos formations

Notre approche a vocation à apporter une réponse spécifique à vos besoins.

Nous veillons à identifier et satisfaire au plus juste vos besoins et attentes ; c'est pourquoi, nous construisons notre réponse "sur mesure" et sommes attentifs à leur ajustement tout au long du projet, selon l'évolution éventuelle de vos besoins.

Notre réponse est élaborée après une analyse fine de vos besoins et de votre contexte pour définir ensemble les objectifs à atteindre.

Nos intervenants travaillent en étroite collaboration avec vous et vos équipes de façon à adapter nos méthodes et moyens à vos ambitions, à vos enjeux stratégiques, opérationnels et économiques, à vos contraintes et aux spécificités de la mission.

Nos formateurs-trices conçoivent une formation personnalisée d'une durée souple tenant compte de vos nécessités organisationnelles et selon une planification correspondant à vos disponibilités.

Leurs contenus et les supports pédagogiques sont construits en adéquation avec vos attentes, les parcours des participants, votre culture professionnelle, vos enjeux stratégiques, opérationnels et économiques et vos contraintes.

## Une équipe expérimentée et performante

Notre équipe est composée d'hommes et de femmes aux compétences et aux parcours professionnels complémentaires, qui s'appuie sur une expertise métier, sur des bases théoriques fortes, sur un cadre méthodologique rigoureux et sur l'exigence de valider ses modes de faire en les confrontant au terrain.

Nous garantissons la mobilisation d'intervenants en capacité de répondre au plus près de vos besoins, c'est-à-dire disposant d'une expérience et d'une expertise confirmées dans la mission attendue (type de mission, de client, de publics...).

Nos intervenants respectent les règles déontologiques suivantes : compétence, responsabilité, intégrité, loyauté, confidentialité et congruence.

## -L'amélioration continue

Nous sommes attentifs à la satisfaction de nos clients.

Nous évaluons la qualité des missions et des formations que nous conduisons et nous procédons à une enquête de satisfaction auprès de chaque client au terme de la mission.

Nous sommes engagés dans une démarche de capitalisation et d'amélioration continue ; l'enjeu est de perfectionner, d'adapter et de renouveler nos techniques et outils pour fournir une réponse la plus adaptée possible à vos besoins.

Notre équipe conduit une veille active sur l'évolution de la société, des politiques et des dispositifs qui concernent nos univers d'intervention. Elle s'inscrit dans une logique d'actualisation de ses connaissances, de développement de ses compétences par une démarche permanente de formation professionnelle, d'échanges de pratiques et de recherche.

## La responsabilité sociale et environnementale

Notre équipe est ancrée dans une démarche de protection et de préservation des ressources naturelles. Dans une attitude responsable et dynamique, elle respecte et développe des bonnes pratiques (choix des modes de déplacements collectifs, utilisation des outils de collaboration en ligne, transmission des livrables de formation sur clé USB, pratique du recyclage par exemple) afin de réduire notre impact environnemental...