



**Optima**

**La médiation**  
pour mieux vivre ensemble

## **A destination des piscines-loisirs et des bases de loisirs**

### **Le dispositif médiation, c'est quoi ?**

Un dispositif de médiation pour assurer la tranquillité de tous : usagers et professionnels du site.

Face aux chahuts, bousculades et incivilités, aux nuisances et conflits, aux tenues non appropriées et consommations de tabac, aux comportements violents, la médiation est une solution qui privilégie le dialogue, la pédagogie dans une logique tant de fermeté que de prévention.

Par la gestion des situations de tensions et de conflits, par une veille au respect du règlement du site, par une sensibilisation et rappels aux règles d'usage par l'établissement

---

de relations quotidiennes avec les usagers notamment, le dispositif contribue à réguler, à dissuader et à apaiser.



---

## Le dispositif médiation, c'est qui ?

Des professionnels de la médiation, intervenant seul ou en binôme, qui sont formés à la posture et à la pratique de la médiation.



Des médiateurs qui s'intègrent à l'équipe, sans remplacer le personnel du site, dans une démarche partenariale et complémentaire.

Une posture neutre et impartiale, une démarche d'aller vers et de faire avec, un rôle de mise en lien, d'intermédiaire et d'interface.



---

## Les résultats :

- **Un dispositif bien accueilli**, qui répond à un besoin en complémentarité avec les autres fonctions du site.
- Un dispositif qui permet aux professionnels du site de **rester concentrés sur leurs fonctions premières**.
- **Une présence effective sur l'ensemble des espaces du site** (accueil, vestiaires, espace baignade, espace bien être, espace jardin) : un nombre d'interventions important, une évolution du contenu de l'intervention (en début de saison, beaucoup de rappels au règlement puis au fil du temps, des interventions inscrites dans une démarche de prévention).
- Des **professionnels satisfaits, apaisés et soutenus**.
- Des usagers qui ont exprimé leur **sentiment de réassurance** et leur appréciation de la posture de **bienveillance des médiateurs**.

En savoir plus sur nos services en médiation

[nous contacter](#)



---

*Copyright © 2017 Service / Conseil / Médiation, All rights reserved.*

Want to change how you receive these emails?  
You can update your preferences or unsubscribe from this list

MailChimp.