



Depuis 1993, **Optima Médiation Sociale, entreprise associative**, prévient le conflit, anime la concertation, améliore la cohésion sociale dans les quartiers populaires. Les projets menés pour le compte de collectivités locales et de bailleurs sociaux ont tous pour objectif de **permettre au citoyen de se réapproprier un espace public apaisé et partagé**.

## **Le poste d'apprenti(e) Médiateur(trice) Social(e)**

**Vous souhaitez vous former dans le métier de la médiation ?**

**Rejoignez-nous !**

Dans le cadre de la professionnalisation du métier de Médiateur Social,  
**Optima recrute 4 Apprentis Médiateur Social / Apprenties Médiatrice sociale  
à Nantes (44)**

Vous apprenez progressivement le métier de Médiateur Social sur le terrain avec des Médiateurs diplômés et expérimentés, en complément de la formation dispensée par le CFA, dans l'objectif d'acquérir une expérience professionnelle et un titre professionnel de niveau BAC.

A la fin de votre contrat, vous saurez mener des actions de médiation auprès d'un public ou d'institutions afin de contribuer à renforcer la cohésion sociale ; établir ou rétablir, par une démarche de médiation, la relation entre des personnes ou une personne et une structure ; et contribuer à la résolution de situations conflictuelles entre deux parties.

### **Vos missions :**

- Participer à une veille sociale territoriale :
  - o Contribuer à identifier les acteurs en lien avec son activité
  - o Contribuer à une veille sociale permanente sur son territoire
- Participer au service de médiation :
  - o Instaurer et maintenir une relation de confiance
  - o Informer le public et faciliter l'accès aux droits
  - o Établir ou rétablir par un processus de médiation la relation entre une personne et une structure
  - o Contribuer par un processus de médiation à la résolution des situations conflictuelles
  - o Accompagner la personne dans la mise en œuvre de ses réponses
  - o Rendre compte de son activité
- Faciliter et participer à l'organisation des activités support à la médiation sociale :
  - o Mettre en œuvre une activité support à la médiation sociale correspondant à son niveau de responsabilité

### **Lieu et organisation de la formation :**

#### **La formation en CFA est organisée sur 9 mois à Rennes (35) :**

- 448 heures de formation en salle à raison de 1 semaine à 2 par mois permettant d'acquérir les compétences théoriques correspondant au titre de Médiateur Social Accès aux Droits et Services (MSADS)
- le passage devant un jury en fin de formation qui valide l'obtention du **titre professionnel de niveau BAC**

### **Le profil recherché :**

Vous avez un bon relationnel, et avez envie d'apprendre le métier de médiateur social.

Maturité, sens de l'écoute et du dialogue et capacité à travailler en équipe sont nécessaires pour vous épanouir dans ce métier, ainsi que des qualités rédactionnelles.

### **Caractéristiques du contrat d'apprentissage :**

- Lieux et temps de travail : 70h sur 2 semaines en après-midi et début de soirée, du mardi au samedi entre 14h et 22h
- Rémunération : 80% du smic pour les moins de 26 ans
- Durée du contrat : contrat d'apprentissage de juillet 2022 à novembre 2023

Envoyez votre candidature (CV et lettre de motivation), à l'attention de Mme Pagano, [administratif44@optima.tm.fr](mailto:administratif44@optima.tm.fr),  
ou déposez votre candidature sur le site internet [www.optima.tm.fr](http://www.optima.tm.fr)