



Optima

DISPOSITIF MEDIATION DE JOUR

RENNES



RENNES



Liberté • Egalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFECTURE
D'ILLE-ET-VILAINE

www.optima.tm.fr

lien social

prévention

cadre de vie

médiations

APPROCHE

- Étude des éléments de diagnostic du territoire
- Recrutement et formation d'une équipe de médiateurs sociaux et d'encadrants de proximité
- Immersion au sein des services municipaux et des partenaires institutionnels et les acteurs des territoires pour permettre l'interconnaissance
- Mise en place des outils de gestion du dispositif
- Mise en place d'un outil de reporting construit sur mesure « OptiMédia »
- Dynamique d'adaptabilité du dispositif, d'optimisation des ressources et d'amélioration continue

DISPOSITIF

Objectifs

- Améliorer la qualité de la vie collective en contribuant à la diminution des nuisances et des incivilités et les prévenant, en accompagnant à l'apaisement des situations de tensions, de conflit, d'ancrage et de regroupement.
- Contribuer à la diminution du sentiment d'insécurité en rassurant les habitants, en travaillant sur les représentations pour déconstruire le sentiment d'insécurité.
- Participer à la (re) création du lien social en favorisant le dialogue avec les habitants et/ou les services et institutions, l'appropriation du territoire par les habitants, les comportements civiques entre les acteurs de la ville (habitants, commerçants, partenaires) et en étant dans une posture d'interface entre les habitants, les institutions et les partenaires.

Missions

- Prévenir les situations à risque en assurant une présence active de proximité, initiant des contacts avec les personnes, en contribuant au respect des règles de fonctionnement des espaces publics / les règles d'usage au sein des équipements publics, en participant au repérage des problématiques de territoire et en analysant les signes révélateurs des besoins et attentes des personnes
- Prévenir et gérer les situations de désaccords, troubles, nuisances, tensions et conflits entre les individus et les groupes, entre les individus eux-mêmes, et entre les individus et les institutions par l'écoute, le dialogue et la mise en place d'un processus de résolution des situations

- Assurer un rôle d'interface dans la dynamique partenariale pour la mise en relation et l'orientation des habitants auprès des acteurs compétents de leur ville en améliorant leur connaissance du quartier, de la ville et de ses ressources
- Contribuer à restaurer le lien social sur le territoire dans l'objectif d'aller vers un mieux-vivre ensemble, en proposant des actions collectives intergénérationnelles / interculturelles sans se substituer à l'existant
- Participer à la veille territoriale par le rendre-compte de son activité, de ses observations et de ses interventions.

Horaires

Du mardi au samedi, de 14h00 à 21h30

Périmètre

5 quartiers Politique de la Ville (Bréquigny, Blosne, Maurepas, Villejean, Cleunay)

Équipe

Une équipe de 3 médiateurs et un Coordinateur.