



Optima

MÉDIATEUR CITOYENNETÉ PRÉVENTION

ORVAULT



SAMO



Bien plus qu'un toit

www.optima.tm.fr

lien social

prévention

cadre de vie

médiations

DISPOSITIF

Objectifs

- Contribuer au maintien de la tranquillité publique.
- Contribuer à la diminution du sentiment d'insécurité.
- Être un acteur dans le champ de la citoyenneté, de la prévention des incivilités et des conduites à risque auprès des publics jeunes.

Missions

- Prévention et médiation en cas de dysfonctionnements sur l'espace public, de situations de nuisances collectives, de conflits de voisinage, de comportements à risque et de situations de mise en danger.
- Aide exceptionnelle aux personnes isolées et en difficulté.
- Veille sociale et territoriale.
- Construction et animation de modules de sensibilisation au sein des établissements scolaires et dans les lieux accueillant du public jeune.

Horaires terrain

Hiver : 14h15 à 23h30 et été : 14h15 à 00h30. Du mardi au samedi.

Territoires

3 quartiers de la ville (Plaisance - Ferrière, la Bugalière, Cholière). Logements sociaux / copropriétés. Environ 11 000 habitants.

Équipe

4 médiateurs sociaux et 1 encadrant intermédiaire.

APPROCHE

- Étude des éléments de diagnostic du territoire.
- Recrutement et formation d'une équipe de médiateurs sociaux et d'encadrants de proximité.
- Travail d'interconnaissance et de coopération avec les partenaires institutionnels et les acteurs des territoires.
- Démarche en direction des habitants : information et sensibilisation.
- Mise en place des outils de gestion du dispositif.
- Mise en place d'un outil de reporting 2.0 construit sur mesure « Optimédia ».
- Dynamique d'adaptabilité du dispositif, d'optimisation des ressources et d'amélioration continue.

UN DISPOSITIF CONNU ET RECONNU PAR LES HABITANTS ET LES PARTENAIRES QUI :

- > **RÉPOND AUX ATTENTES DES HABITANTS, BIEN POSITIONNÉ AU REGARD DES ENJEUX DES TERRITOIRES.**
- > **EST UTILISÉ PAR LES HABITANTS (APPEL TÉLÉPHONIQUE ET SOLlicitATIONS SUR LE TERRAIN).**
- > **GARANTI UNE PRÉSENCE RASSURANTE ET APPORTE UN SENTIMENT DE SÉCURITÉ.**
- > **EST RECONNU PAR LES PARTENAIRES POUR SA CONTRIBUTION AUX ACTIONS TERRITORIALES.**
- > **PERMET UNE OBSERVATION ET UNE VEILLE SOCIALE.**
- > **CONTRIBUE À LA TRANQUILLITÉ PUBLIQUE (BAISSE DE COÛT DE RÉPARATION DES BAILLEURS).**

Commanditaire Ville d'Orvault Modalité contractuelle Marché public / Durée 2005-2009 : dispositif de Correspondants de Nuit ; Horaires : 19h00 à 2h00 / Depuis 2009 : dispositif Médiation Prévention Citoyenneté ; Horaires : hiver : 14h00 à 23h30, été : 15h00 à 00h30.