

Optima

MÉDIATEUR DE NUIT

RENNES



www.optima.tm.fr

lien social

prévention

cadre de vie

médiations

DISPOSITIF

Objectifs

- Contribuer à la tranquillité des locataires dans leur logement.
- Participer à développer une cohabitation positive dans les espaces communs résidentiels et dans les espaces collectifs extérieurs par un rappel aux règles du vivre ensemble et la lutte contre les incivilités.

Missions

- L'intervention graduée sur les tensions, conflits et troubles de voisinage, allant de la prévention / médiation sociale jusqu'au rappel ferme des règles et la mobilisation de relais ou services adéquats pour mettre fin aux nuisances en cas d'impossibilité de traitement en direct.
- La mise en relation / orientation des locataires et habitants vers les institutions, les services et les associations ressources.
- L'alimentation de la veille sociale et territoriale par un reporting des observations et informations recueillies lors des interventions sur le terrain.
- La présence active sur des points ciblés.

Horaires terrain

Du lundi au samedi, de 21h00 à 02h00 du matin, toute l'année.

Territoires

4 quartiers d'habitat social, intervient sur les espaces publics et sur 12 000 logements, et environ 46 000 habitants.

Équipe

Une équipe de 11 médiateurs de nuit et de 3 coordinateurs. Avec le soutien du Conseil Départemental d'Ile et Vilaine, les équipes de médiateurs de nuit interviennent, dès 19h30, auprès des résidents des structures à vocation sociale (veille sociale et prévention des conséquences des fragilités psychologiques sur le voisinage).

APPROCHE

- Étude des éléments de diagnostic du territoire.
- Recrutement et formation d'une équipe de médiateurs sociaux et d'encadrants de proximité.
- Travail d'interconnaissance et de coopération avec les partenaires institutionnels et les acteurs des territoires.
- Démarche en direction des habitants : information et sensibilisation.
- Mise en place des outils de gestion du dispositif.
- Mise en place d'un outil de reporting 2.0 construit sur mesure « OptiMédia ».
- Dynamique d'adaptabilité du dispositif, d'optimisation des ressources et d'amélioration continue.

- > **UN DISPOSITIF BIEN IMPLANTÉ AU SEIN DES TERRITOIRES**
- > **UNE INCLUSION PARTENARIALE DE PLUS EN PLUS AFFIRMÉE : UN DISPOSITIF SOLLICITÉ POUR SON EXPERTISE DANS LE CADRE DES INSTANCES PARTENARIALES, Y COMPRIS CELLES EN LIEN AVEC LES FRAGILITÉS PSYCHOLOGIQUES.**
- > **UN DISPOSITIF ACTEUR DE LA COHÉSION SOCIALE GRÂCE À SES ACTIONS EN SOUTIEN AUX INITIATIVES DES HABITANTS ET À SES PARTICIPATIONS AUX PROJETS DE TERRITOIRES**
- > **UN DISPOSITIF CONTRIBUTEUR DE TRANQUILLITÉ PUBLIQUE ET RÉSIDENNELLE DE PAR SA PRÉSENCE ET SES RÉPONSES AUX SOLLICITATIONS DES HABITANTS ET DES COMMANDITAIRES EN LIEN AVEC LES SITUATIONS DE REGROUPEMENT, DE CONFLITS ET DE FRAGILITÉS. UN NOMBRE D'INTERVENTIONS EN HAUSSE TOUTS TERRITOIRES CONFONDUS.**

Commanditaires Ville de Rennes et l'ensemble des bailleurs sociaux présents à Rennes Modalité contractuelle Marché public Durée Depuis 1996.