

2021

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Depuis 1993, Optima anime le lien social de proximité grâce à des interventions de médiation sociale.

www.optima.tm.fr

Optima

Des métiers au service du **lien social** de proximité

Depuis 1993, Optima prévient le conflit, anime la concertation, améliore la cohésion sociale dans les quartiers populaires. Les projets menés pour le compte de collectivités locales et de bailleurs sociaux ont tous pour objectif de permettre aux citoyens de se réapproprier un espace public apaisé et partagé.

Pour le bien vivre ensemble, Optima a développé de nombreuses formes d'intervention :

Des interventions de terrain qui contribuent directement à la prévention sociale et la tranquillité publique, au cœur de la ville, au plus proche des habitants dans les espaces publics ou partagés :

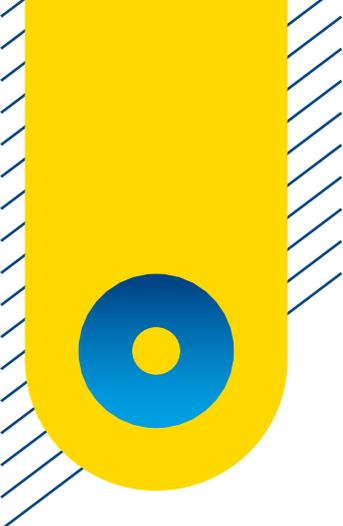
- Médiation sociale urbaine
- Médiation de nuit
- Médiation en milieu scolaire
- Médiation chantier
- Médiation au sein des espaces de loisirs (médiathèques, jardins familiaux, piscines...)
- Médiation au sein de services publics

Des actions spécifiques d'aller-vers, d'animation de la citoyenneté et de cohésion sociale :

- Référents de parcours
- Animation de conseils citoyens
- Médiation conventionnelle
- Gestion des encombrants

Des formations professionnalisantes pour les médiateurs et des actions de sensibilisation pour tous :

- Formation professionnelle à la médiation sociale (Centre de Formation des Apprentis depuis 2019)
- Sensibilisation aux conduites à risque (ateliers Opti'Prév)

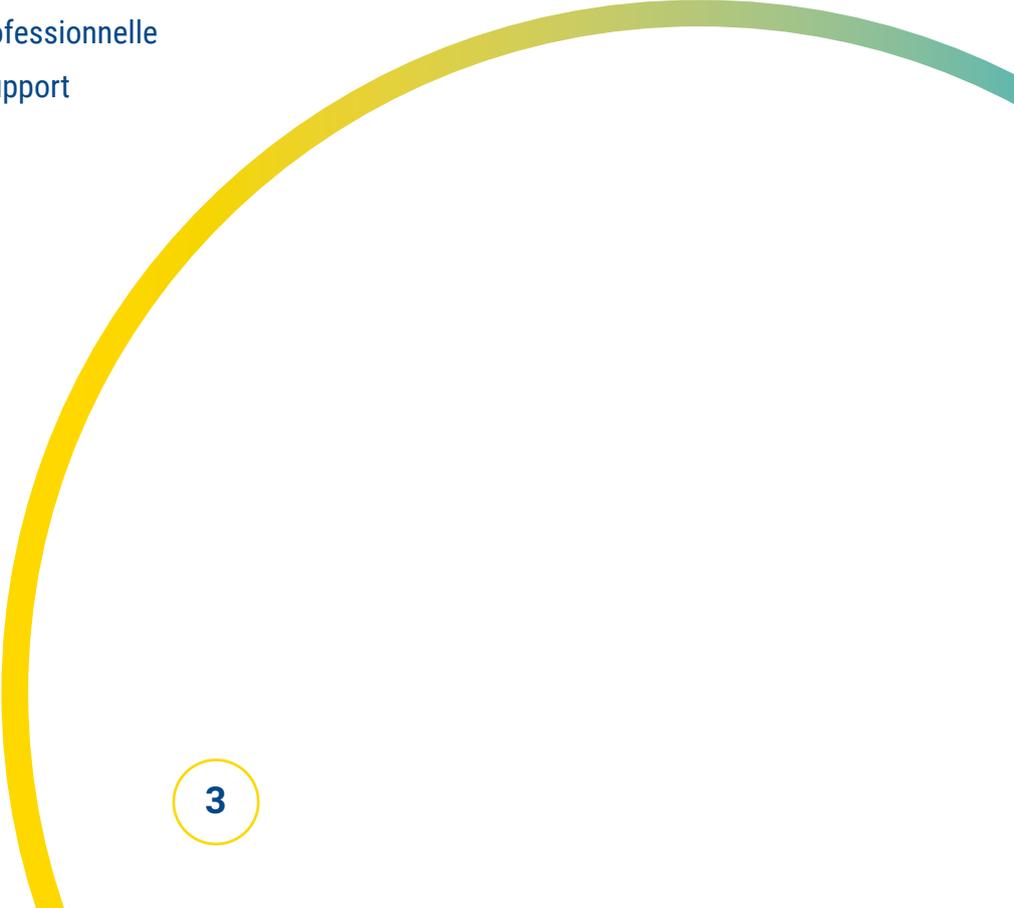


Sommaire

LA VIE ASSOCIATIVE D'OPTIMA

- | Le conseil d'administration et les adhérents d'Optima
- | Implantation d'Optima

LE PROJET EN ACTIONS

- | Faits marquants en 2021
 - | Chiffres clés 2021
 - | La médiation sociale
 - | La formation professionnelle
 - | Les fonctions support
- 

Le Conseil d'administration

Bureau

Président

Philippe Cantin

Vice Présidente

Anne Marie Le Garrec

Trésorière

Annick Rufflé

Secrétaire

Denis Garnier

Secrétaire adjointe

Manon Bozec

Membres de l'association

Jean-Michel Passot

Michel Le Bras

Gérard Legoff

Jean-Pierre Madeline

Daniel Erhel

Membres du Conseil d'administration

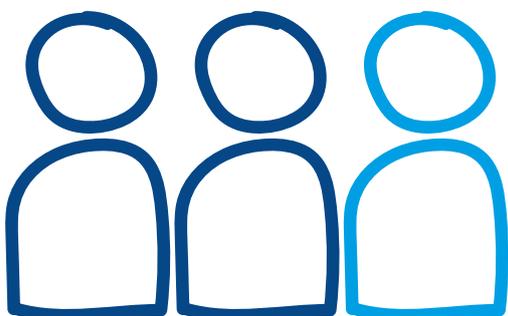
Barbara Majumdar

Erwan Chagnot

Anne Bordet

Fabienne Abboud

Optima est membre de France Médiation.



Implantation

RÉGION DE RENNES (SIÈGE SOCIAL)

Rennes - St-Jacques-de-la-Lande - Brest

-  Médiation sociale et urbaine
-  Médiation services publics ou espaces de loisirs
-  Médiation à l'école
-  Médiation conventionnelle
-  FORMATION



RÉGION DE NANTES

Nantes - Orvault - Saint-Nazaire
Rezé - Châteaubriant

-  Médiation sociale et urbaine
-  Médiation services publics ou espaces de loisirs
-  Médiation à l'école

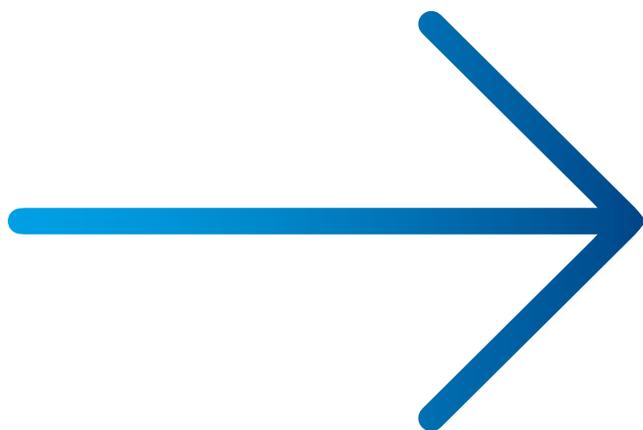
ANGERS (ANTENNE)

-  Médiation sociale et urbaine

RÉGION DE PARIS (ÉTABLISSEMENT)

Paris - Charenton-le-Pont - Mitry-Mory
Chapigny - Valenton - Plaine Commune -
Villejuif - Vincennes - Tram T12

-  Médiation sociale et urbaine
-  Médiation chantier
-  Médiation conventionnelle
-  Référent de parcours
-  Animation conseil citoyen
-  Accompagnement conseil



Le Projet en actions
La médiation
sociale au service
du lien social

Les faits marquants de 2021

ANGERS

Démarrage au 1er janvier 2021 de la Médiation Urbaine et Sociale de nuit, dans 10 quartiers de la la Ville d'Angers.

Le dispositif intègre un fort enjeu de sécurité et de tranquillité publique, et une volonté de prendre en compte cette problématique par une solution de médiation de proximité, impartiale et pragmatique. Un groupe de travail avec l'ensemble des acteurs de la prévention et de la sécurité se met rapidement en place et se réunit tous les mois, révélant la qualité de la coopération sur ce dispositif.

JEAN CASTEX

Début Octobre 2021, Jean Castex, Premier Ministre, vient à la rencontre des Médiateurs à l'Ecole d'Optima à Rennes.

Le vendredi 1er octobre 2021, le Premier ministre, Jean Castex accompagné de Jean-Michel Blanquer, ministre de l'Education nationale, Gérald Darmanin, ministre de l'Intérieur, Nadia Hai, ministre déléguée chargée de la ville et Nathalie Appéré, maire de la ville de Rennes ont visité l'école Primaire Pascal Lafaye au Blosne, à Rennes.

Ils ont été accueillis par l'équipe Optima : Nathalie DELERIN, médiatrice à l'école et Nadir BENAKCHA, responsable de la médiation à l'école à Rennes, accompagnés des élèves médiateurs.

Au programme de la discussion « la lutte contre l'insécurité commence dès l'école ». Cette rencontre a permis d'échanger sur le métier et le rôle de la médiation sociale en milieu scolaire.

TRAM T12

En île de France, Transamo nous renouvelle sa confiance pour 3 ans dans le cadre du Marché de médiation et d'information de proximité durant les travaux de création du futur Tram 12.

Une belle occasion pour notre structure de mettre en avant ses compétences fortes en ce domaine. D'ailleurs, chez Optima, nous pensons que les prestations de Médiation de chantier vont se développer dans les années qui viennent avec des donneurs d'ordre diversifiés.

PRISON

De nombreuses activités et sollicitations convergent vers un savoir-faire spécifique : les interventions auprès du public sous main de justice.

Les interventions de nos médiateurs dans les prisons de Vézin, Rennes et Nantes sont complétées des interventions de prévention de la délinquance - Opti'Prév - animées par Arbi Madhaj.

Nous sommes retenus en novembre pour suivre le programme ACT'ICE à Lyon, qui va nous permettre de développer notre réseau d'acteurs intervenants en prison. Enfin, nous sommes sélectionnés pour être formés afin d'intervenir auprès d'un public de femmes radicalisées dans le quartier spécialisé de la prison des femmes de la prison de Rennes.

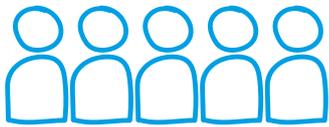
Les chiffres clés

Panorama des activités

106

salariés

au 31/12/2021



23

nouveaux diplômés
en 2021

Grâce à OPTI'METIER, notre boîte à outils interne de formation professionnelle :

5 TITRES PROFESSIONNELS
de Médiateur Accès aux Droits et Services **par l'apprentissage**

8 TITRES PROFESSIONNELS
de Médiateur Accès aux Droits et Services **par la VAE**

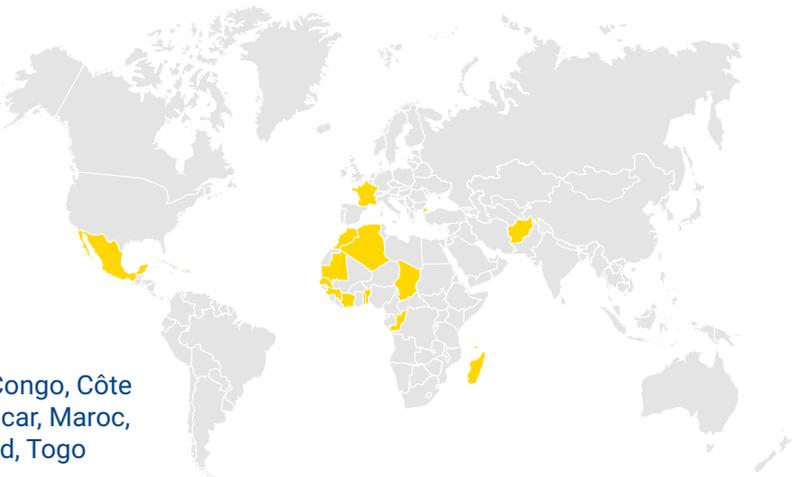
10 TITRES
d'Agent d'Information et de communication,
de Médiation et d'Information de proximité

Diversité (pays de naissance des salariés présents au 31/12/2021)

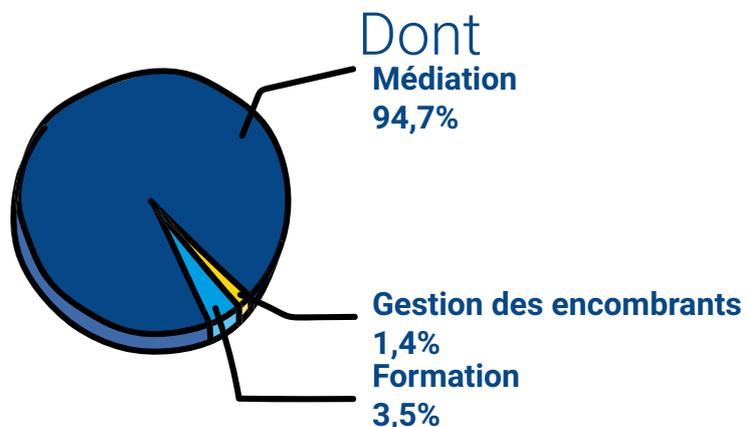
18

pays de naissance différents

Afghanistan, Algérie, Benin, Comores, Congo, Côte d'Ivoire, France, Guinée, Haïti, Madagascar, Maroc, Mauritanie, Mexique, Sénégal, Tchad, Togo



Total Produit 2021 :
3 929 656 € HT*



Médiation sociale

80

médiateurs sociaux
au 31/12/2021

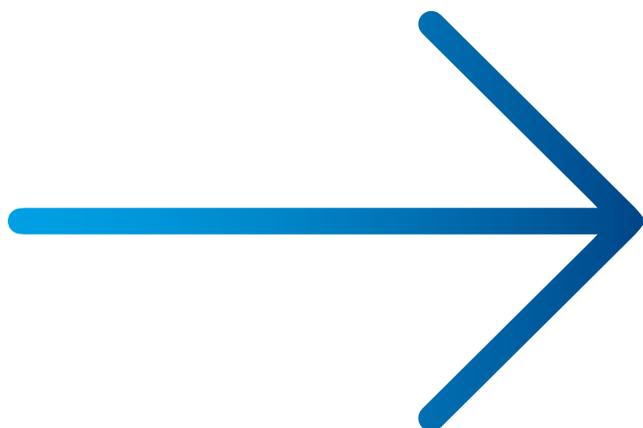
Optima formation



3
modules
de formation

1477
stagiaires

144
jours de
formation



Les terrains d'intervention

-  La médiation en région de Rennes
-  La médiation en région de Nantes
-  La médiation en région de Paris
-  La médiation à Angers
-  La formation professionnelle
-  Les fonctions support

RÉGION DE RENNES

Médiation Agence de Rennes :

449 K€

de produit* en 2021

2

Dispositifs
de médiation sociale

5

Médiateurs à l'école

4

Médiateurs de jour

3

dispositifs ponctuels ou saisonniers sur 2021 :

Médiation au sein des piscines à Rennes
entre fin juin et août 2021

Médiation barbecue sur la Fresnais
entre juin et août 2021

Médiation à Saint-Jacques-de-la Lande
de fin juillet à mi-septembre 2021

Le dispositif de médiation de jour de Rennes :

260

Jours
d'intervention

5 806

Interventions

5 551

Personnes rencontrées



Le dispositif de médiation à l'école :

681

Actions favorisant
des projets

182

Situations de
gestion de conflits

Le dispositif de médiation au sein des piscines rennaises :

7

Médiateurs mobilisés entre fin juin et août 2021

330

interventions et

751

actions

réalisées auprès de 416 personnes concernées

Dispositif en milieu carcéral : les Ateliers du Vivre Ensemble

15

ateliers vivre ensemble à destination des arrivants et des arrivantes - 63 participants (car intervention à la prison des femmes depuis décembre 2021, 1 intervention réalisée)

2

ateliers de suivi à destination des détenus identifiés
lors des ateliers des nouveaux arrivants
7 participants

734 K€
de produit* en 2021



17
sites de travail en
Ile-de-France

Médiation conventionnelle :

4

baillleurs sociaux :

Résidences le Logement des Fonctionnaires (RLF)
/ ICF Habitat La Sablière / Immobilière 3F / Plaine
Commune Habitat.

*Ce marché nous permet d'organiser des
interventions à travers toute l'Ile de France (environ
40 000 logements du patrimoine ICF)*

20

commandes reçues en 2021
(20 commandes en 2020)

8

médiations réalisées

Animation des conseils citoyens - Ville de Paris



Postes d'animateurs accompagnateurs de
conseils citoyens sont cofinancés par l'Etat
et la Ville de Paris.



Optima manage cette équipe grâce à un
poste de référent des animateurs et un
mi-temps de responsable de dispositif. Ils
interviennent dans 8 arrondissements (Paris
10ème / Paris 11ème / Paris 13ème / Paris
14ème / Paris 17ème / Paris 18ème / Paris
19ème et Paris 20ème).

Médiation chantier :

2

médiateurs chantier pour accompagner les
travaux de la ligne Tram T12 Massy-Evry.

1

contrat renouvelé en décembre 2021
jusqu'en 2023 !



Médiation à l'école :

4

sites d'intervention à Paris

3 000

élèves et collégiens concernés

338

actions d'accompagnement individuel
(situations d'absentéisme, de retard, suspicion d'harcèlement,
comportements difficiles)

Médiation sociale urbaine :

Mitry-Mory

2

médiateurs

5

jours
par semaine
à compter du 2 mai 2020

Charenton-le-Pont

2

médiateurs

3

jours par
semaine
d'avril à novembre 2020

Vincennes

2

médiateurs

3

jours
juin juillet et septembre
jusqu'à 2h30 du matin.

Référents de parcours :

Champigny & Valenton / Villeneuve-Saint-Georges

2

médiateurs référents de parcours
(1 sur chaque commune)

Depuis 2018, Optima est sous-traitant d'un opérateur de médiation pour le marché de médiation chantier pour le tram T12 dont les travaux se déroulent entre Massy et Evry. En 2021, **Transamo** assistant à maîtrise d'ouvrage a attribué à Optima le marché que nous poursuivons jusqu'au lancement de la ligne fin 2023.

Cette expérience nous a permis de développer une véritable expertise en termes d'information et communication autour de projets urbains. Nous souhaitons mettre en avant cette compétence forte et développer notre présence en Médiation de chantier sur nos différents territoires.

RÉGION DE NANTES

Médiation Établissement des Pays de la Loire :

2 076 K€
de produit* en 2021



9

Quartiers
Médiation de quartier
à Nantes



8

Sites

Médiation à l'école à
Nantes, Saint-Nazaire
et Châteaubriant



2

Sites

Médiation au sein
des médiathèques
à Nantes



5

Sites

Médiation au sein des Espaces Départementaux de
Solidarité du Conseil Départemental de Loire Atlantique

Le dispositif de Médiateurs de quartier à Nantes :

21

Médiateurs sociaux de Quartier

+ 6

Coordinateurs

+ 2

Responsables de secteurs

175 494

Personnes en contact
avec le dispositif



741

interventions en régulation
médiation sur espaces
publics et communs

18 247

missions de veille et territoriale

Espaces Départementaux et de Solidarité

Pour la période oct-déc 2021 (redémarrage de l'action terrain à partir d'octobre 2021)

1 Coordinatrice EDS en 2021

11

personnes rencontrées en
grandes difficultés sociales
(précarité, non recours aux
droits, isolement...)

25

orientations et relais vers structures de
droits communs, médecins, bailleurs,
associations de quartier, médiateurs de
quartier Optima...

15

participations à des entretiens avec des
assistantes sociales et usagers pour
de la médiation suite à des incivilités
envers les professionnels EDS.

Le dispositif de Médiateurs Citoyenneté et Prévention de la ville d'Orvault :

17 004

Personnes touchées par le dispositif

398

Médiations et régulations

ANGERS

Nouveau marché pour Optima, le dispositif de médiation sociale urbaine est piloté par la Mission Mutualisée Tranquillité Prévention de la Direction Sécurité Prévention, de la Ville d'Angers qui s'associe aux principaux bailleurs (Angers Loire Habitat, PODELIHA, Logi Ouest, La SOCLOVA) au sein d'un groupement de commande. Optima est en charge de ce marché depuis le 1^{er} janvier 2021.

Le dispositif de médiation sociale urbaine se situe au carrefour d'un double enjeu auquel il doit contribuer :

- ➔ **Un enjeu de sécurité et de tranquillité publique,**
- ➔ **Un enjeu de société et de mieux vivre ensemble**



454 854 €
de produit* en 2021

La formation des médiateurs

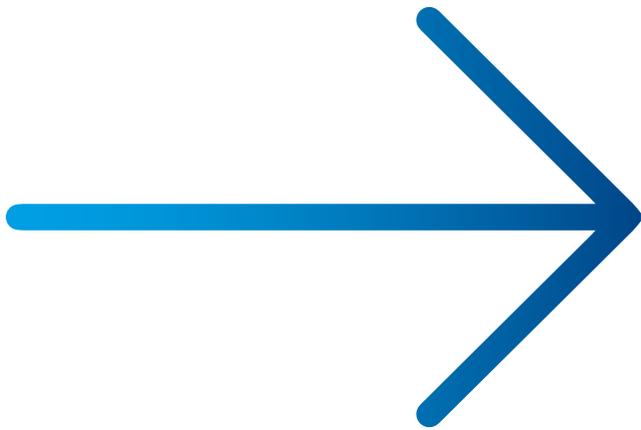
est un axe fort du dispositif

2 apprentis au titre de Médiateurs Social Accès aux Droits et Services sont intégrés sur le dispositif dès 2021	Plusieurs médiateurs sont engagés dans la formation permettant d'obtenir le titre d'Agent d'information, de Communication et de Médiation de Proximité, proposé par Promevil de niveau BEP.	+ 106 heures de formation par salarié au total
--	---	---



Bilan quantitatif

+ 42 000 actions sur l'année	1 898 appels habitants et partenaires	11 355 personnes rencontrées
--	---	--



OPTIMA, formation
professionnelle et
fonctions support



La formation professionnelle :

138 372 €
de produit*

Actualité 2021 :

Optima a permis à **23 salariés** d'obtenir un titre professionnel de médiateur social



Certifications qualité

L'activité :



La certification a été délivrée au titre des catégories d'action suivantes : action de formation et d'apprentissage

La formatrice :

Une référente Formation Compétences certifiée par :



Pour les activités :

- Animateur de formation
- Formateur
- Ingénieur en formation

Données quantitatives :

63

Nombre de modules de formation



144

Jours de formation

1 477

Stagiaires



Données qualitatives

2021 confirme la structuration de l'offre Formation chez Optima. Nos partenariats se développent : après l'AFPA Rennes, nous développons un partenariat avec l'AFPA Stains (93). L'UFCV Normandie devient notre partenaire pour une formation MSADS à Caen. La qualité de nos formations professionnelles est reconnue.

10%
Pays de la Loire

73%
Ille et Vilaine

17%
Autres

Satisfaction globale

96%

des participants se déclarent « satisfaits, voire très satisfaits » des formations

MSADS :

Sur les **13** participants qui se sont présentés à l'examen



11 ont obtenu leur diplôme



La gestion des encombrants :

33 jours d'intervention	808 heures d'intervention	81,9 tonnes d'encombrants (environ 2482 kg/jour d'intervention)	130 adresses collectées (630 kg/adresse)
-----------------------------------	-------------------------------------	---	---



Les fonctions support aux activités de l'association

Les services généraux, administratifs et financiers ont accompagné les projets portés par Optima tout au long de l'année 2022. Les fonctions support se sont renforcées : un service communication est créé et une chargée de mission RSE accompagnent dorénavant les projets d'Optima.

15
RÉPONSES
À DES APPELS
D'OFFRE

6 marchés gagnés

4 nouveaux
(MSADS CAEN, Transamo, ICF Habitat Nord Est, ICF Habitat Atlantique)

2 renouvellements
Orvault et EDS 44



22 dossiers de demande de subvention	375 factures et avoirs clients édités	1513 factures et avoirs fournisseurs saisis en 2021
---	--	--

L'année 2021 est la première d'une nouvelle histoire engagée par Optima

De nombreux nouveaux projets ont démarré en 2021 :

Quatre nouvelles villes partenaires d'Optima

Si la nouvelle équipe aux commandes de la ville de **Mitry-Mory** a décidé de municipaliser le service de médiation sociale après trois années de collaboration, en revanche, quatre nouvelles collectivités ont fait appel à nos services :

- Un nouveau dispositif de médiation sociale et de tranquillité résidentielle a été déployé par Optima dans tous les quartiers politique de **la ville à Angers** et les commanditaires (Ville d'Angers et Bailleurs sociaux) confirment leur satisfaction suite au déroulement de cette première année.
- **La ville de Vincennes** nous a sollicités pour atténuer les nuisances en soirée émanant de rassemblements dans les places de la ville de juin à septembre. Là encore, la médiation sociale avec la qualité du aller-vers de nos salariés a été appréciée et a eu comme effet la diminution sensible des sollicitations de la police nationale pour des faits relevant du simple savoir vivre ensemble.
- **La ville de Villejuif** a sollicité Optima pour l'accompagner dans le recrutement, la formation et le déploiement d'une équipe d'une dizaine de professionnels de la médiation.
- **La ville de Saint-Jacques-de-la-Lande** confrontée à une situation particulièrement difficile a sollicité en urgence Optima dont l'action rapide, concrète a eu des effets immédiats donnant une grande satisfaction à la Maire de Saint-Jacques-de-la-Lande.



De nouveaux projets déployés pour le compte de collectivités et de bailleurs sociaux

- **Plaine Communes Habitat** a retenu Optima pour gérer son dispositif de médiation conventionnelle pour accompagner vers la résolution de situations conflictuelles enkystées entre voisins.
- Depuis 2018, Optima était sous-traitant d'un autre opérateur de médiation pour le marché de médiation chantier pour le tram T12 dont les travaux se déroulent entre Massy et Evry. En 2021, **Transamo** assistant à maîtrise d'ouvrage a attribué à Optima le marché que nous poursuivons jusqu'au lancement de la ligne fin 2023.
- **Le CCAS de la ville de Nantes** nous a sollicités pour intervenir afin d'apaiser des relations parfois difficiles entre les usagers et les agents publics.
- La présence de médiateurs au sein d'Espaces Départementaux de Solidarité du **Conseil Départemental de Loire Atlantique** a été confirmée dans un mode plus intégré avec les équipes de médiation de quartier et les médiateurs à l'école.
- **Optima a gagné un marché en coopération avec l'Ufcv en Normandie, à Caen. Il s'agit de la mise en place d'une formation au titre professionnel de médiateur social de niveau Bac du Ministère de l'Emploi (MSADS) financée par la Région Normandie pour une dizaine de demandeurs d'emploi.**
- **L'Afpa de Stains** va dupliquer en 2022 le partenariat que nous avons depuis trois ans avec Rennes en nous permettant d'accueillir dans leurs locaux des apprentis médiateurs.

La médiation entre en prison

Après le centre de détention de Nantes et la prison des hommes de Vezin-le-Coquet, **la prison des femmes de Rennes** a sollicité des interventions d'Optima pour permettre aux détenues d'améliorer leur relation aux autres.

Nous travaillons en parallèle sur un projet d'intervention au sein du nouveau quartier de la prison des femmes pour détenues radicalisées.

Pour ces projets **l'association Ac'tice** nous a sélectionnés et accompagnera Saad Derradji dans la conduite de ces projets. Saad va s'inscrire ainsi dans un collectif national de porteurs de projets visant la réinsertion des détenus.

Le partenariat avec Arbi Madhaj nourrit les initiatives d'Optima dans le champ de la détention et plus largement dans celui de la prévention des conduites à risques avec le projet Opti'Prev.

Des projets confirmés ou développés

- L'équipe municipale nouvellement élue **d'Orvault** nous a confié pour un an le renouvellement du marché de médiation. Les élus souhaitent repenser leur intervention de proximité au cours de ces douze mois et décideront à l'issue de cette période du devenir de notre coopération.
- **La ville de Paris** et l'Etat ont confirmé leur soutien à Optima pour animer les conseils citoyens de Paris jusqu'à la fin de l'année 2022 au moins.
- **La ville de Rennes** et l'Etat avec le soutien de la cité éducative ont décidé d'un cinquième poste de médiateur à l'école à Rennes et un renforcement des équipes en été pour intervenir dans les parcs et jardins et les piscines.
- **La ville de Nantes** a décidé de créer 2 nouveaux postes de médiateurs à l'école et la ville de Rezé finance un poste. Le Département de Loire Atlantique et l'Etat contribuent à l'équilibre budgétaire de ces nouveaux projets.
- **L'Afpa de Rennes** poursuit son partenariat avec Optima pour former chaque année un douzaine d'apprentis et/ou stagiaires de la formation continue au titre de Médiateur Social Accès aux Droits et Services.

De nouveaux chantiers

- ☆ Optima internalise son **service communication**. Après quatre ans d'accompagnement par Everest, Optima a décidé de recruter à temps partiel une directrice de la communication Emmanuelle Thulliez.
- ☆ Le conseil d'administration sous l'impulsion d'Erwan Chagnot a décidé de se lancer dans une démarche d'évaluation de la **responsabilité sociétale d'Optima**. Cette mission pilotée par la direction générale est confiée à Alix Portet qui a rejoint Optima pour une alternance de deux ans.
- ☆ Un comité de direction élargi a réfléchi en octobre aux conditions à réunir pour élaborer un **projet stratégique** en encourageant l'implication des parties prenantes internes (salariés et bénévoles). Cette démarche devra aboutir à l'élaboration d'un projet stratégique sur cinq ans fin 2022.
- ☆ Le partenariat avec **Promévil** a été freiné en raison d'une perte d'activité importante subie par Promévil qui a dû gérer les incidences internes sociales et économiques de cette situation.
- ☆ Le **projet européen** démarre sur un premier dispositif restreint relatif à la coopération entre organismes de formation de 5 pays pour faciliter les échanges européens de médiateurs et leur montée en expertise. Il devrait laisser place à un projet plus ambitieux en 2022/2023.

Optima

Une année sur les réseaux sociaux



Twitter



LinkedIn



Ouest - France



22 Décembre 2021

Création d'un centre de formation d'apprentis aux métiers de la médiation sociale à Stains (93)

Ce matin à l'AFPA de Stains, réunion de lancement du CFA des métiers de la médiation. Un partenariat fort entre Optima, Citéo, Partenaires Pour la Ville, AFPAD, Fidamirus, Promévil, ALTM et l'AFPA. Une première promotion sera ouverte courant du deuxième trimestre 2022, avec pour objectif l'obtention du titre professionnel de Médiateur(trice) social(e) accès aux droits et services (MSADS).

Un grand merci à Franck CALVET Directeur Général d'Optima pour avoir fédéré le collectif d'employeur. Merci à l'ensemble du collectif employeur présent pour ce temps d'échange, de structuration du CFA et pour la mise en perspective de synergies territoriales partagées.

Merci à Charley CHRISTOPHE de l'AFPA de Rennes, le go-between de ce projet.



18 novembre 2021



Retrouvez l'interview de Saad Derradji, responsable de l'agence de Rennes, qui nous explique le dispositif mis en place par Optima Médiation pour gérer la crise à Saint-Jacques de la Lande durant l'été 2021.

<https://lnkd.in/eMc7iYDm>

#interview #mediation #sociale #gestion #crise #dispositif



VAL DE MARNE (94)



10 novembre 2021



OPTIMA accompagne la ville de Villejuif (94) dans le recrutement d'une équipe en Médiation Sociale.

Plusieurs postes sont à pourvoir. Découvrez toutes les annonces ici <https://lnkd.in/dtw89Umy>

#mediationsociale #recrutement #villejuif



04 novembre 2021



«Optima accueille une nouvelle AMI»

Optima a le plaisir d'accueillir un nouvel élément au sein de son effectif : une AMI Citroën !

Réceptionnée par l'établissement de Nantes, cette voiture 100% électrique entre dans une démarche RSE souhaitée par Optima et nos clients.

#rse #electrique #ecoresponsable #Optima #mediationsociale #Nantes #Orvault



20 octobre 2021



Arbi Madhaj est Consultant Formateur pour Optima depuis février 2021.

Arbi c'est quelqu'un ! Le journal La Croix, dans son article daté du 19 octobre <https://lnkd.in/eABzMdsm> et repris dans la revue de presse de Claude Askolovitch sur France Inter (rien que ça) <https://lnkd.in/env6BUEB> ne s'y sont pas trompés...

Optima a conçu grâce à Arbi un atelier de prévention de la délinquance qui ne ressemble à aucun autre. Parce qu'Arbi a la force de conviction d'un « passé par la case prison » et qu'il a la volonté d'éviter cela aux jeunes un peu fragiles...

RPS LeJeu, outil ludique utilisé dans les ateliers pour sensibiliser les jeunes, est un véritable outil de médiation

Vous savez quoi ? C'est une vraie chance de travailler avec Arbi ☺

Vous êtes un lycée, une mission locale, une maison de quartier, un centre de formation...vous voulez en savoir plus sur Opti'Prév, Atelier de Prévention de la Délinquance ? C'est par ici...

<https://lnkd.in/eNq6wqbn>

*#mediation #mediationsociale #rennes
#prévention #delinquance #rpslejeu # #formation
#journallacroix #franceinter*



1^{er} Octobre 2021



C'était l'évènement du mois pour Optima !

Retour en images sur la rencontre qui s'est déroulée le 1 octobre 2021 à l'école Pierre Lafaye à Rennes entre nos médiateurs et plusieurs éminents représentants du gouvernement Jean Castex, Premier ministre, Jean-Michel Blanquer, ministre de l'Éducation nationale, Gerald Darmanin, ministre de l'Intérieur, Nadia Hai ministre déléguée chargée de la ville et Nathalie Appéré, maire de Rennes.

Cette rencontre a permis d'échanger sur le métier et le rôle de la médiation sociale en milieu scolaire. L'école est le premier maillon du bien vivre ensemble.

Retrouver toutes les informations concernant l'actualité de l'association sur notre site internet :

En savoir plus : <https://lnkd.in/deMtmSvD>

*#Optima #association #médiation
#médiation sociale #ecole #jeunesse #rennes
#dialogue*



12 juillet 2021



Suite à la tenue du Comité Local de #Sécurité et de #Prévention de la #délinquance du 7.7 @optima_rennes

est très heureuse d'annoncer la création d'un 5e poste de #médiateur à l'#école ! La médiation #sociale? Un vrai levier de la stratégie de #prévention

@metropolerennes



2 juillet 2021



Un grand merci à la ville d'[#Orvault](#) qui nous renouvelle sa confiance pour les douze prochains mois ! Toute l'équipe d'[@optima_rennes](#) est fière et heureuse de poursuivre sa mission de [#médiation](#) ! [#mieuxvivreensemble](#)



25 juin 2021



2 bonnes nouvelles en une : les [#piscines](#) à [#Rennes](#) accueillent à nouveau du public... Et l'équipe [@optima_rennes](#) est ravie de pouvoir retrouver sa mission de [#médiation](#) pour la [@metropolerennes](#) ! Objectif [#mieuxvivreensemble](#) !



28 mai 2021



Bravo [@nantesfr](#) qui s'engage pour la [#sécurité](#)... et met en avant le rôle de la [#médiation](#) et des [#médiateurssociaux](#) avec celui de la [#police](#). Oui, la [#prévention](#) est une clé de la sécurité et du [#mieuxvivreensemble](#) !



21 mai 2021



Saint-Herblain. Ils domptent les mots de la justice
Présents dans une dizaine de quartiers à Nantes, les médiateurs de l'association Optima interviennent régulièrement dans des établissements scolaires. Reportage au centre de formation des apprentis, à Saint-Herblain, où les jeunes ont parlé justice.

« Vous faites un boulot essentiel. On a tant besoin de gens comme vous. Pour que les liens qui unissent la société ne se brisent pas. » Parole de professeur. Pas facile de capter l'attention d'ados et de jeunes sur un thème aussi austère que la justice. Pourtant, c'est le tour de force qu'ont réussi à relever Houari Daoudi et Romane Le Floch, deux médiateurs de quartier de l'association Optima.



30 avril 2021



2020, très bonne année @optima_rennes concernant sa mission de #Gestion des #encombrants pour @Aiguillon_SAhlm. Au total c'est quelque 73 tonnes de déchets collectés l'année dernière à #Rennes ! #mieuxvivreensemble



16 avril 2021



Chez @optima_rennes, l'#égalité #homme/#femme est un véritable sujet depuis des années. La preuve : l'index d'#égalité #homme#femmes atteint aujourd'hui 98/100 ! On n'est pas peu fier.e.s @optima_rennes!



30 mars 2021



La #Maison de la #tranquillité #publique est un lieu important @nantesfr. On y règle #conflits et #urgences avec #conciliateur @FranceVictimes, @cidffnantes #AADNVPDL...

@optima_rennes est très heureuse d'y organiser des #permanences.



19 mars 2021



Envie d'argent facile et de grosses voitures ? Attendez 2 min. : avez-vous conscience de risquer 20 ans derrière les barreaux ? @optima_rennes est le partenaire du #jeu "RPS" - remise de peine supplémentaire 1er jeu sur la #prevention de la #délinquance



19 février 2021



@optima_rennes un projet #associatif en action : en 3 ans la moitié des effectifs ont obtenu un titre #professionnel. 2019 : 27 parmi les 115 salariés. En 2020 : 28 médiateurs de plus se forment. Objectif : 1 titre de #médiateur de niveau 4 ou 3 ! Bravo l'équipe.





Coordonnées Optima

Région de Rennes

Parc d'activités Rennes Ouest
9, rue du Lieutenant-Colonel Dubois
35132 Vezin le Coquet

Siège :
optima@optima.tm.fr
Tél. : 02.99.14.90.90

Région de Nantes

24, rue Olympe de Gouges
44800 Saint Herblain

Région de Paris

4 rue de Saint Quentin
75010 Paris

1, rue Rhin et Danube
94500 Champigny sur Marne

optima@optima.tm.fr
Tél. : 02 99 14 90 90

Optima

<http://www.optima.tm.fr/>