

2022

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Depuis 1993, Optima anime le lien social de proximité grâce à des **interventions de médiation sociale.**

Depuis 1993, Optima prévient le conflit, anime la concertation, améliore la cohésion sociale dans les quartiers populaires grâce à des interventions de Médiation Sociale. Les projets menés pour le compte de collectivités locales et de bailleurs sociaux ont tous pour objectif de permettre aux citoyens de se réapproprier un espace public apaisé et partagé.

Pour le bien vivre ensemble, Optima a développé de nombreuses formes d'intervention :

Des interventions de terrain qui contribuent directement à la prévention sociale et la tranquillité publique, au cœur de la ville, au plus proche des habitants dans les espaces publics ou partagés :

- Médiation sociale urbaine
- Médiation de nuit
- Médiation en milieu scolaire
- Médiation chantier
- Médiation au sein des espaces de loisirs (médiathèques, jardins familiaux, piscines...)
- Médiation au sein de services publics

Des actions spécifiques d'aller-vers, d'animation de la citoyenneté et de cohésion sociale :

- Référents de parcours
- Animation de conseils citoyens
- Médiation conventionnelle
- Gestion des encombrants

Des formations professionnalisantes pour les médiateurs et des actions de sensibilisation pour tous :

- Formation professionnelle à la médiation sociale (Centre de Formation des Apprentis depuis 2019)
- Sensibilisation aux conduites à risque (ateliers Opti'Prév)





Sommaire



1 OPTIMA EN 2022 P04

Optima Médiations, c'est un panel complet de dispositifs
Une gouvernance engagée qui soutient un nouveau projet stratégique
Panorama des activités & chiffres clés

2 IDENTITÉ ET VALEURS P12

La responsabilité sociétale et environnementale au cœur
du projet associatif
La fierté de partager notre bilan social

3 DES PROJETS TRANSVERSAUX P16 **QUI FORGENT NOTRE IDENTITÉ ET GUIDENT NOTRE DÉVELOPPEMENT**

Le projet managerial porteur d'une culture commune
Le développement de la formation
Les projets européens
Le projet réseau de médiateur(trice)s en prison

4 NOS TERRITOIRES D'ACTIVITÉS, P20 **UN RAYONNEMENT SUR TOUT LE GRAND-UEST DE LA FRANCE,** **DE PARIS À BREST ET ANGERS**

Région Nantes
Région de Rennes
Région de Paris Île-de-France
Région d'Angers
La formation professionnelle
La gestion des encombrants

5 FONCTIONNEMENT DE L'ASSOCIATION P30

Les sources de financement
Les fonctions support aux activités de l'association

1 OPTIMA EN 2022

Un acteur majeur de la médiation sociale en France, **avec 80 médiateur(trice)s sur le terrain,**

Une **grande diversité** de dispositifs.

Des **interventions dans les Quartiers Prioritaires de la Ville** mais aussi dans des villes qui favorisent les actions en faveur d'un climat social apaisé (Vincennes, Charenton-le-Pont).

Une **gouvernance engagée** dans un nouveau projet stratégique à 5 ans.

Une **activité en développement**, et des projets innovants en gestation.

UN PANEL COMPLET DE DISPOSITIFS

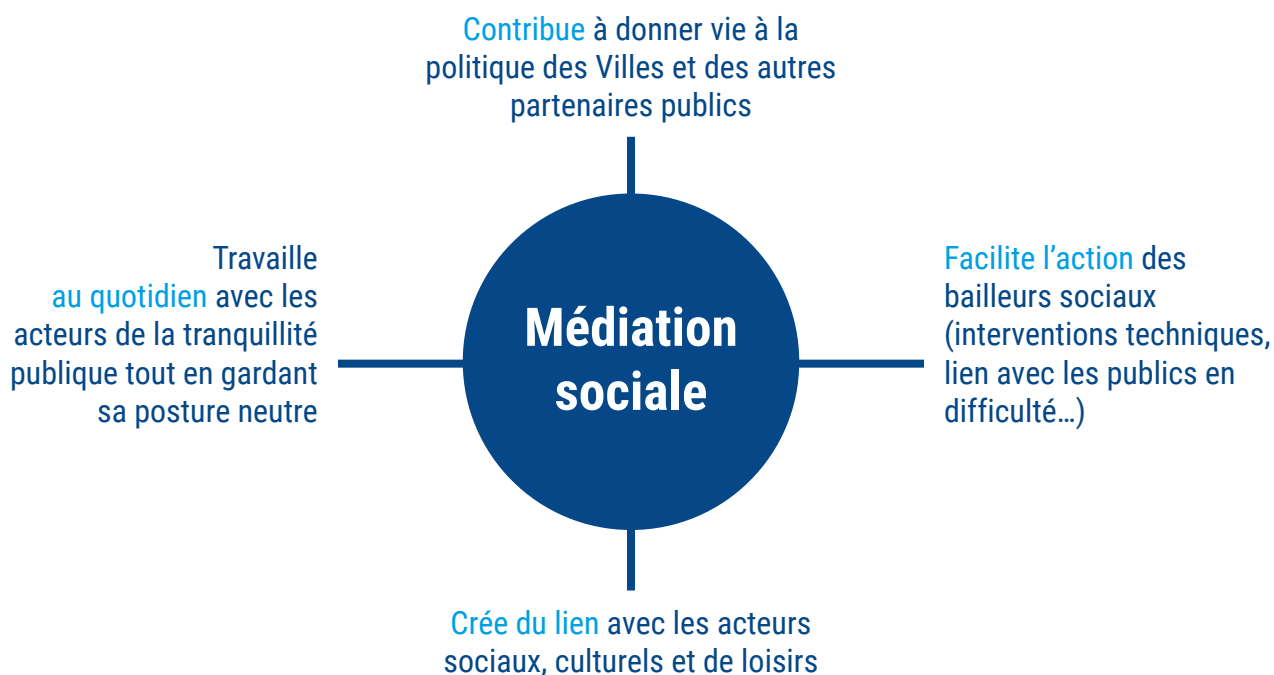
La **Médiation sociale** chez Optima recouvre une grande diversité de dispositifs adaptés aux contextes, aux enjeux des politiques de la ville, des acteurs publics et des publics visés.

Les dispositifs s'inscrivent dans une complémentarité avec les acteurs du territoire. Chaque dispositif est orienté vers la prévention sociale ou répond à un besoin d'apaisement et de tranquillité publique.

Ils peuvent être déployés sur l'espace public (par délégation de service public) ou dans des espaces partagés comme les piscines publiques, les médiathèques, les services sociaux, les chantiers (transports urbains), etc.

Quel que soit le dispositif, la Médiation sociale :

- contribue à donner vie à la politique des Villes et des autres partenaires publics
- facilite l'action des bailleurs sociaux (interventions techniques, lien avec les publics en difficulté...)
- crée du lien avec les acteurs sociaux, culturels et de loisirs
- travaille au quotidien avec les acteurs de la tranquillité publique tout en gardant sa posture neutre.



UNE GOUVERNANCE ENGAGÉE QUI SOUTIENT UN NOUVEAU PROJET STRATÉGIQUE

Optima a validé son projet stratégique pour les 5 prochaines années, véritable colonne vertébrale qui guide les axes de développement du projet associatif.

En 2027, Optima a développé son autonomie politique, professionnelle et économique en s'appuyant sur 5 piliers de déploiement opérationnels :

- **Renforcer** la maîtrise de la qualité de nos interventions terrain (certification métier entre autres)
- **Se développer** pour atteindre un niveau de rentabilité garantissant la pérennité de l'entreprise associative (diversification du portefeuille d'actions sur chaque territoire)
- **Déployer** un cadre managérial qui favorise rigueur et innovation (parcours du Manager chez Optima)
- **Mesurer** avec les parties prenantes les impacts de nos interventions (évaluation de l'impact des activités de médiation sociale par exemple)
- **Communiquer** sur nos innovations et réussites pour valoriser la médiation sociale et notre expertise (CFA par exemple)

Bureau

Président

Philippe Cantin

Vice Présidente

Anne Marie Le Garrec

Trésorière

Anne Bordet

Secrétaire

Denis Garnier

Secrétaire adjointe

Manon Bozec

Membres de l'association

Jean-Michel Passot

Annick Rufflé

Michel Le Bras

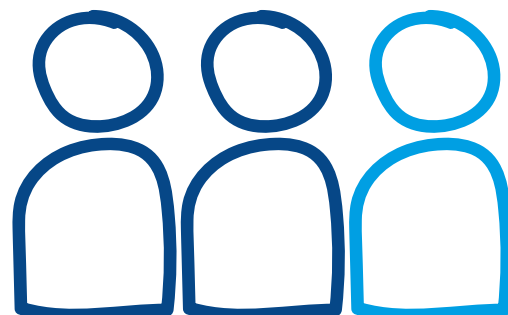
Gérard Legoff

Membres du Conseil d'administration

Barbara Majumdar

Erwan Chagnot

Fabienne Abboud



Arona CISSE
Responsable de
Dispositifs Angers



Nadia EL AIBA
Responsable de Dispositifs
Région de Nantes

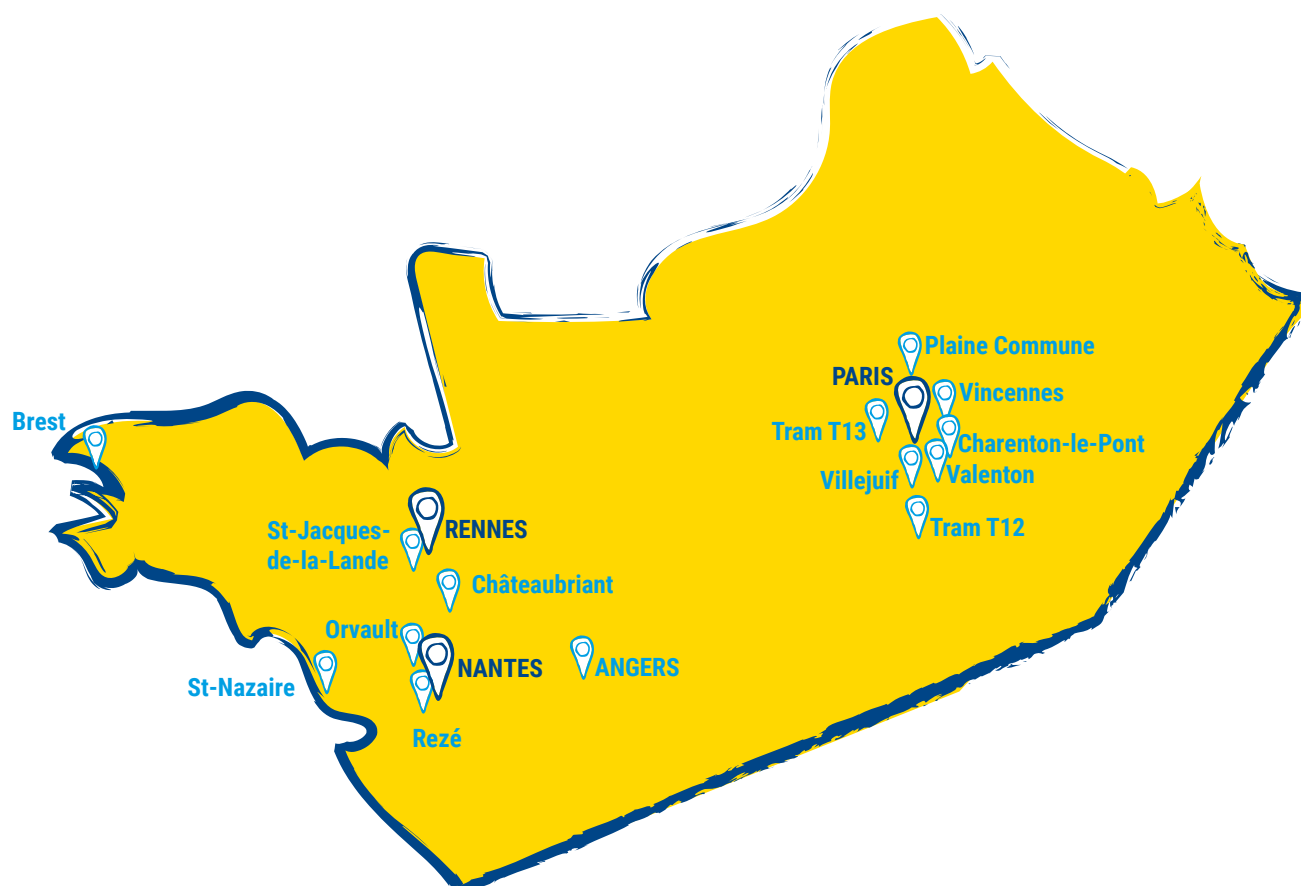
**Jean-Baptiste
LABARRIERE**
Responsable de
Dispositifs
Région de Paris
Ile-de-France

Magali DONNAT
Responsable de Dispositifs
Région de Rennes

Ce nouveau projet stratégique coïncide avec le renouvellement de l'équipe de Direction Opérationnelle

Nos territoires de Nantes, Rennes, Paris et Angers accueillent de nouveaux Responsables de Dispositifs chargés du déploiement et du suivi de nos activités. Nadia et Arona connaissaient bien Optima, puisqu'ils étaient auparavant en poste à Paris / Région parisienne.

PANORAMA DES ACTIVITÉS



	RENNES (Siège Social)	NANTES	ANGERS	PARIS ILE DE FRANCE
Médiation sociale et urbaine	X	X	X	X
Médiation services publics ou espaces de loisirs	X	X		
Médiation à l'école	X	X		X
Médiation conventionnelle	X			X
Médiation chantier				X
Référent de parcours				X
Animation conseil citoyen				X
Accompagnement conseil				X
FORMATION	X			

QUI SONT NOS PRINCIPAUX COMMANDITAIRES EN 2022 POUR LES DISPOSITIFS DE MÉDIATION ?

DES VILLES PARTENAIRES

Elles sont commanditaires ou pilotes de groupements de commande,
le plus souvent avec les bailleurs sociaux de leur territoire



DES SERVICES PUBLICS ET DE TRANSPORT



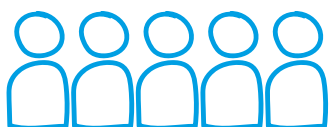
CHIFFRES CLÉS 2022

La diversité est notre force

118

salariés

au 31/12/2022



10

nouveaux diplômés
en 2022

Notamment grâce à OPTI'METIER, notre boîte à outils interne de formation professionnelle :

6 TITRES PROFESSIONNELS

de Médiateur Accès aux Droits et Services
par l'apprentissage

2 TITRES PROFESSIONNELS

de Médiateur Accès aux Droits et Services
par la VAE

1 CERTIFICATION

de médiateur social et

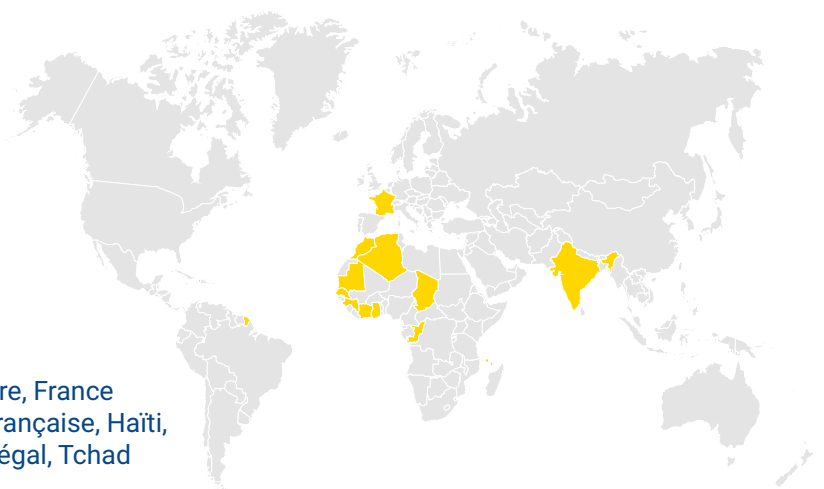
1 BTS GESTION DES PME

Diversité (pays de naissance
des salariés présents au 31/12/2022)

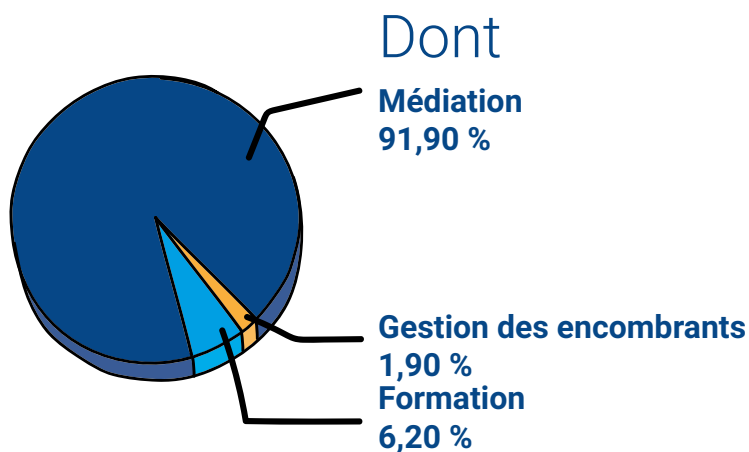
15

pays de naissance
différents

Algérie, Comores, Congo, Côte d'Ivoire, France
métropolitaine, Ghana, Guinée, Guyane Française, Haïti,
Inde, Maroc, Mauritanie, Mayotte, Sénégal, Tchad



Total Produits 2022 :
4 283 737 € HT*



*assimilés Chiffre d'Affaires HT

Médiation sociale

78

médiateurs sociaux
au 31/12/2022

Optima formation



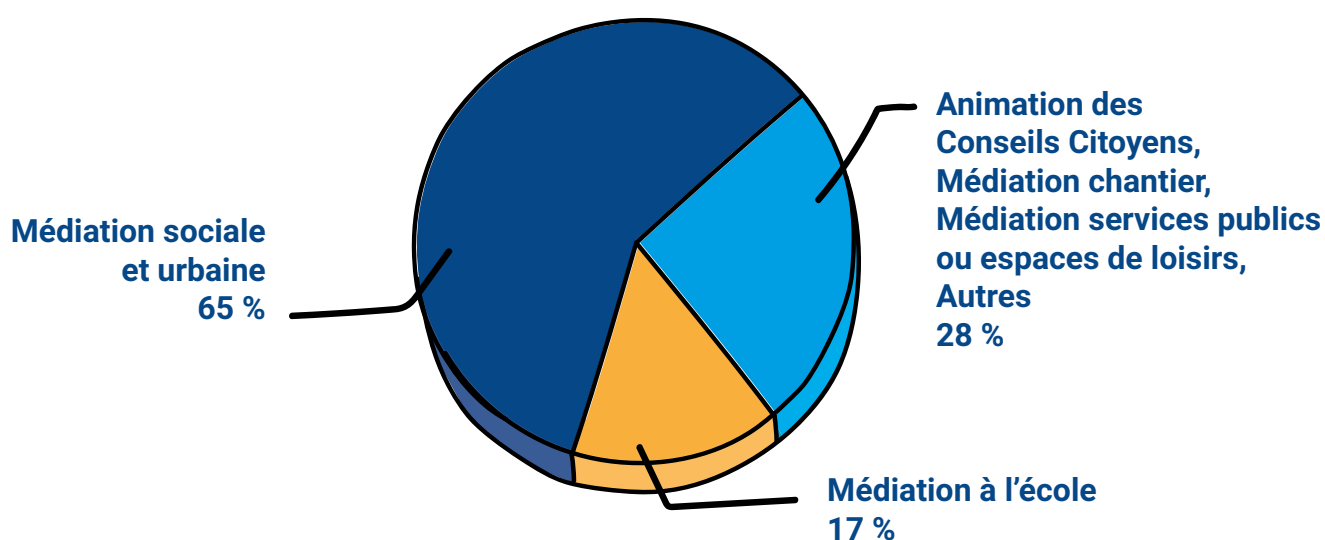
63
modules
de formation

1477
stagiaires

144
jours de
formation

Poids des différents dispositifs de médiation dans l'activité d'Optima

(en valeur Euros / Produit total)



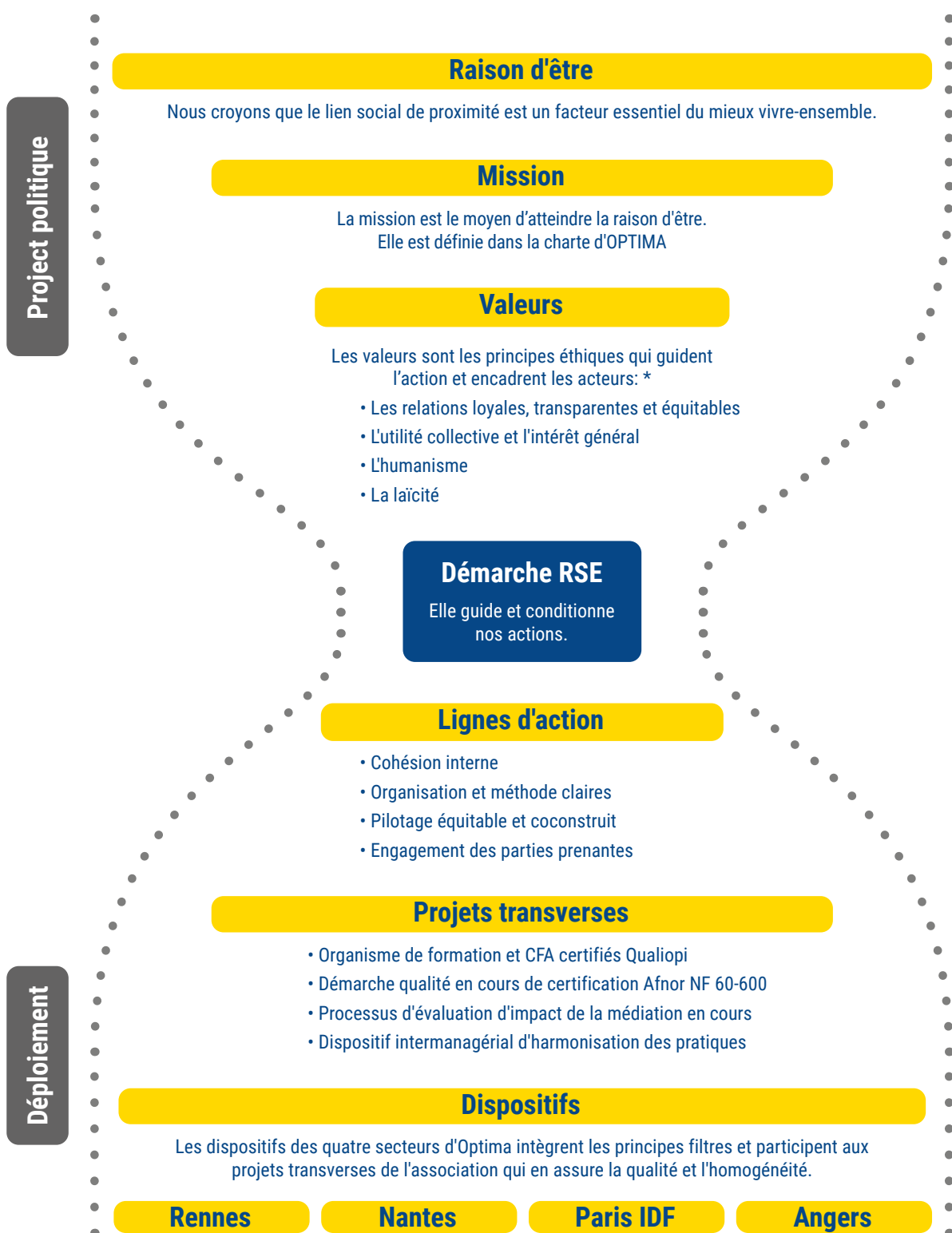
2 IDENTITÉ ET VALEURS

En 2022, Optima définit les principes de la démarche RSE, qui sera structurée en quatre axes :

- Renforcer la position d'OPTIMA comme entreprise référente dans le milieu de la médiation ;
- Favoriser la cohésion interne et la qualité de vie au travail par un dialogue social constructif ;
- Identifier et prioriser les enjeux environnementaux ;
- Assurer la pérennité et l'efficacité économique de l'association.

Cette démarche vise à impliquer l'ensemble des parties prenantes internes et externes autour du projet associatif d'Optima.

LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET ENVIRONNEMENTALE EST AU CŒUR DE NOTRE PROJET ASSOCIATIF



Notre association fait le choix du Label AFNOR Engagé RSE

L'audit de certification a lieu en février 2022 et conclut à la certification de notre association, mention « En progression ». La grande qualité du dialogue social est soulignée par l'auditeur, et plus largement le volet de gestion des ressources humaines. Cet audit nous permet de définir nos axes d'amélioration ainsi qu'un plan d'actions.



FIERS DE PARTAGER NOTRE BILAN SOCIAL

L'index égalité femmes hommes



Depuis 2020, les entreprises de plus de 50 salariés calculent et publient leur Index de l'égalité professionnelle. Cet index permet aux entreprises d'évaluer sur 100 points le niveau d'égalité salariale entre les femmes et les hommes en s'appuyant sur 5 critères. La note moyenne en 2022 est de 86/100 (source : Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion). Avec une note de 99/100 en 2021, nous pensions avoir atteint un maximum !

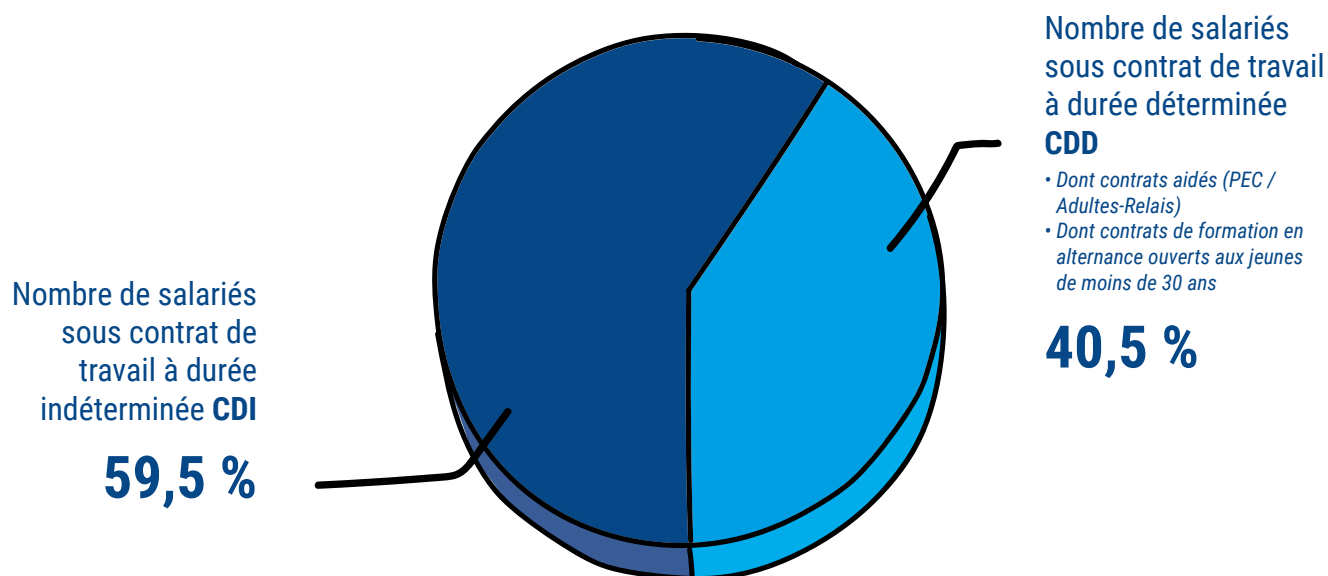
Finalement, notre résultat est de 100/100 en 2022. Sans commentaire...

Seulement 2% des entreprises françaises ont obtenu la note de 100/100.

Notre volonté est de proposer à nos salariés des CDI à temps plein

autant que cela est possible : pour conforter notre raison d'être, pour garantir la qualité de nos interventions et de la reconnaissance du métier.

Les contrats des salariés chez Optima





3 DES PROJETS TRANSVERSAUX

QUI FORGENT NOTRE IDENTITÉ ET
GUIDENT NOTRE DÉVELOPPEMENT

Le développement de l'activité s'appuie sur des projets innovants, sur la consolidation de notre pôle formation, sur la force d'un projet managérial porteur d'une culture commune.

LE PROJET MANAGERIAL PORTEUR D'UNE CULTURE COMMUNE

Nous sommes convaincus que nos pratiques managériales font notre identité. Ces pratiques sont un facteur de réussite de nos dispositifs. C'est pourquoi nous avons lancé COMETE, des groupes de travail réunissant les cadres opérationnels de nos différents territoires. L'objectif est d'identifier et de formaliser ce projet managérial qui fait la force d'Optima, de le diffuser et de faire grandir nos collaborateurs grâce à ce projet.



LE DÉVELOPPEMENT DE LA FORMATION

En 2022, au terme de 3 ans de fonctionnement du CFA d'entreprise, nous dressons un premier bilan très positif de notre activité.

Le CFA
de la
Médiation

Optima

Afpa

LE CFA
D'ENTREPRISE
DE LA **MÉDIATION**
SOCIALE
À 3 ANS

55

PARTICIPANTS
INSCRIT
DEPUIS 2018

4

PROMOTIONS
DEPUIS 2019

2

SITES



1

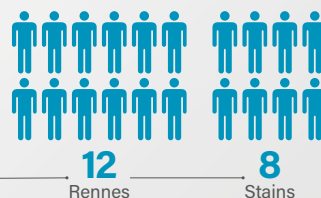
PARTENARIAT

avec l'AFPA pour la certification professionnelle de nos diplômés

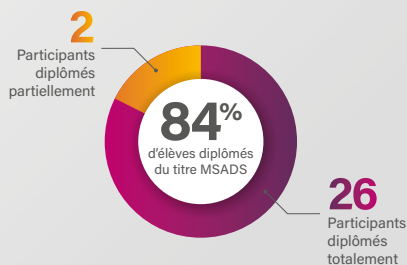
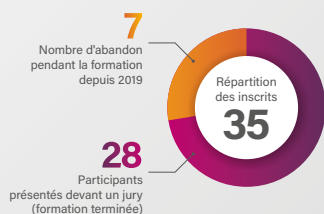
32 participants en cours de formation

2023

MSADS



AMIS



* Notre Centre de Formation propose la formation longue en apprentissage MSADS (Médiateur Social Accès aux Droits et Services) et de nombreux modules de formations courtes. Nous sommes certifiés QUALIOPi depuis 2020. La formation MSADS est reconnue au niveau national par un Titre professionnel de niveau IV (niveau baccalauréat), enregistré au RNCP.

Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'action suivantes :
actions de formation et apprentissage.

LES PROJETS EUROPÉENS

Le projet CreE.A MEM construit un parcours de professionnalisation des médiateurs par la mobilité en Europe. Le Livret Pédagogique développé en coopération avec nos partenaires belges, italiens, espagnols et portugais représente un travail d'ingénierie de la formation d'une grande richesse.



Le projet UPEC est le premier projet européen pour lequel nous avons un rôle de leader et de coordinateur. Nous supervisons la création de vidéos mettant en avant les pratiques de la médiation en Europe dans les 5 domaines suivants : Interculturel (Espagne) Citoyenneté (France) Contexte scolaire (Portugal) Migrants (Italie) Ville médiation (Belgique). Ces vidéos sont complétées par des guides techniques à l'usage des formateurs des différents pays partenaires. Une production inédite en Europe.

LE PROJET RÉSEAU DE MÉDIATEUR(TRICE)S EN PRISON

**Fondation
de
France**

Ce projet développé dans le cadre de notre accompagnement par le programme ACT'ICE, obtient le soutien de la Fondation de France en 2022. Cette subvention nous permet de financer l'ingénierie de formation des acteurs du réseau et de démarrer la promotion du projet en milieu carcéral.

4 NOS TERRITOIRES D'ACTIVITÉS

UN RAYONNEMENT SUR TOUT LE
GRAND-UEST DE LA FRANCE,
DE PARIS À BREST ET ANGERS

Chacun des 4 établissements est **un pôle d'activités**.

Les encombrants demeurent un pôle d'activité à part entière de notre catalogue de prestations.

La **formation professionnelle** est un vecteur de développement au même titre que les établissements.

RÉGION DE NANTES

Médiation Établissement des Pays de la Loire :

2 218 K€
de produits en 2022*



9
Quartiers
Médiation de quartier
à Nantes



10
Sites

Médiation à l'école à
Nantes, Saint-Nazaire,
Rezé et Châteaubriant



3
Sites
Médiation au sein des
médiathèques à Nantes
et Saint-Herblain



5
Sites

Médiation au sein des Espaces Départementaux de
Solidarité du Conseil Départemental de Loire Atlantique

Le dispositif de Médiation de quartier à Nantes :

21 Médiateurs sociaux de Quartier
+ **6** Coordinateurs
+ **2** Responsables de secteurs
jusqu'au 30 juin 2022

139 104

Personnes en contact
avec le dispositif



523

interventions en régulation
médiation sur espaces
publics et communs

13 397

missions de veille et territoriale



FOCUS

La Ville de Nantes nous renouvelle sa confiance en cette année 2022 pour 4 ans ! Une trentaine de Médiateurs de Quartiers sillonnent la ville à compter de juillet 2022 avec une mission de médiation sociale volontairement tournée vers la Prévention, en particulier auprès des jeunes.



RÉGION DE NANTES (SUITE)

Le dispositif Médiation dans les Espaces Départementaux de Solidarité

1 Coordinatrice EDS en 2022

49

personnes rencontrées
en grandes difficultés sociales
(précarité, non recours aux droits,
isolement...). Chiffre incluant
les personnes avec échange
téléphonique suite à des orientations
MDQ et médiateur CCAS

20

orientations et relais
vers structures de droits communs,
médecins, bailleurs, associations
de quartier, médiateurs
de quartier Optima...

32

participations à des entretiens
avec des assistantes sociales
et usagers pour de la médiation
suite à des incivilités envers
les professionnels EDS. Chiffre
incluant les visites à domicile avec
les professionnels EDS.



Le dispositif de Médiateurs Citoyenneté et Prévention de la ville d'Orvault :

240

interventions de janvier à juillet 2022

1 356

personnes touchées par le dispositif



FOCUS



Après près de deux décennies de partenariat avec la Ville, l'équipe municipale a souhaité en cours d'année 2022 renforcer la dimension éducative de son intervention dans l'espace public plutôt que poursuivre l'approche généraliste et intergénérationnelle des médiateurs sociaux. Merci aux équipes municipales et à nos interlocuteurs de terrain de leur mobilisation à nos côtés durant toutes ces années. Bonne chance aux nouveaux acteurs éducatifs d'Orvault.

RÉGION DE RENNES

Médiation Agence de Rennes :

479 K€
de produits* en 2022

3

dispositifs de médiation sociale :

- Médiation de jour
- Binômes de la prévention à partir d'octobre 2022
- Médiation à l'école

5

Médiateurs à l'école

dont un qui fait partie des Binômes de la prévention (Saint-Jacques-de-la-Lande - Cleunay)

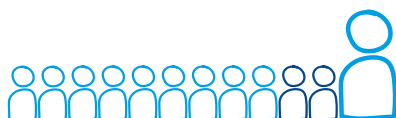
4

Médiateurs de jour

+ deux Binômes de la prévention affectés sur les quartiers nord à partir d'octobre.

2

Apprentis intégrés à l'équipe de médiation de jour avec un tuteur chacun au sein de l'équipe



3

dispositifs ponctuels ou saisonniers de 2022 :

- Médiation au sein de deux piscines de Rennes entre fin juin et août 2022 (Gayeulles et Bréquigny).
- Accompagnement de la médiation municipale intégrée à la médiation de jour durant l'été
- Médiation barbecue sur la Fresnais entre juin et août 2022

RÉGION DE RENNES (SUITE)

Le dispositif médiation à l'école:

107 nouveaux médiateur(trice)s élèves formés en 2021/2022	167 actions de Médiation sociale, communication non violente, vivre ensemble	115 actions Situations de gestion de conflits
---	---	---

Participations à **43 instances**
Réunions coordination Espace Public Jeunesse, rencontres acteurs jeunesse, espaces parents,
Commission Education Enfance et Jeunesse, cellule de veille

Plus de 1 790 h de Présence active sur le territoire, aux abords et à l'intérieur des établissements	364 partenaires associés (En dehors de l'Education Nationale)
---	--



FOCUS

Le SPIP 35 nous confie la mise en place de nouveaux **Ateliers du Vivre Ensemble au sein du Quartier de prise en charge de la Radicalisation** au sein de la prison des femmes de Rennes, qui a accueilli les premières détenues en 2022. L'objectif de ces ateliers collectifs est d'accompagner les détenues dans leur désengagement et dans un processus de réaffiliation.

RÉGION DE PARIS ILE DE FRANCE

752 K€
de produits* en 2022



17
sites de travail
en Ile de France

Médiation conventionnelle pour le compte de bailleurs sociaux franciliens

3

bailleurs sociaux :

ICF Habitat La Sablière / ICF Habitat nord-est /
Plaine Commune Habitat.

*Ce marché nous permet d'organiser des
interventions à travers toute l'Ile de France (environ
40 000 logements du patrimoine ICF)*

51

demandes en 2022

32

médiations réalisées

Médiation chantier :

2

médiateurs chantier pour accompagner les
travaux de la ligne Tram-train T12 Massy-Evry.

1

contrat renouvelé en décembre 2021
jusqu'en 2023 !

1

nouveau contrat Ligne Tram train T13
(juillet 2022)



FOCUS

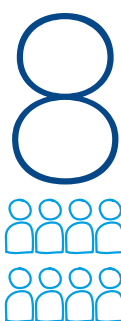
île de France
mobilités

Notre expertise en termes d'information et
communication autour de projets à fort impacts est
désormais reconnue.

Île de France Mobilité reconnaît cette compétence en nous confiant en 2022
pour un marché de 8 ans pour les missions d'information, de médiation et de
communication de proximité pour les travaux du futur Tram T13 dans l'ouest
francilien.

RÉGION DE PARIS ÎLE DE FRANCE (SUITE)

Animation des conseils citoyens - Ville de Paris



Postes d'animateurs accompagnateurs de conseils citoyens sont cofinancés par l'Etat et la Ville de Paris.

Optima manage cette équipe grâce à un poste de référent des animateurs et un mi-temps de responsable de dispositif. Ils interviennent dans 8 arrondissements (Paris 10ème / Paris 11ème / Paris 13ème / Paris 14ème / Paris 17ème / Paris 18ème / Paris 19ème et Paris 20ème).

Médiation à l'école :



sites d'intervention à Paris

Médiation sociale urbaine :

CHARENTON-LE-PONT

2

médiateurs

3 jours par semaine
d'avril à novembre 2022

VINCENNES

2

médiateurs

du mercredi au dimanche
de mai à septembre **jusqu'à 2h45 du matin**
avec une interruption en août.

Référents de parcours :

Champigny sur Marne

1

Poste de médiateurs référents de parcours accompagne en partenariat étroit avec la Mission locale de Champigny vers les professionnels de l'insertion les jeunes sortis des radars des acteurs éducatifs et sociaux.



FOCUS



VILLE DE VINCENNES

Médiation en soirée à Vincennes : préserver la qualité du lien social

La Médiation sociale n'est pas l'exclusivité des Quartiers prioritaires de la Ville. La mairie de Vincennes a souhaité mettre en place une action de proximité pour préserver la qualité du lien social de la ville, par exemple en travaillant sur les tensions qui existent entre jeunes fêtards aux alentours du Bois de Vincennes et les habitants de ce quartier. Une expérimentation saisonnière réussie qui sera renouvelée en 2023.

RÉGION D'ANGERS

485 K€

de produits* en 2022

Plus de **23 000**
Personnes rencontrées



Médiation sociale urbaine en soirée et de nuit



<https://youtu.be/blWHHyIKcnA>

Partenariat avec la Mission Mutualisée Tranquillité Prévention de la Direction Sécurité Prévention, de la Ville d'Angers qui s'associe aux principaux bailleurs (Angers Loire Habitat, PODELIHA, Logi Ouest, La SOCLOVA) au sein d'un groupement de commande. Optima est en charge de ce marché depuis le 1^{er} janvier 2021.

Le dispositif de médiation sociale urbaine en soirée et de nuit se situe au carrefour d'un double enjeu auquel il doit contribuer :

- Un enjeu de sécurité et de tranquillité publique,
- Un enjeu de société et de mieux vivre ensemble



FOCUS



Optima et la Ville d'Angers décident en 2022 de travailler ensemble à l'évaluation de l'impact social des actions de médiation sociale. Avec l'aide d'un cabinet extérieur, nous définissons les contours d'un atelier de travail dont l'objectif est de définir les critères et les modalités de mesure de cet impact et de les produire ensemble. Cette démarche, inédite et coopérative, prendra forme dans les premiers mois de 2023...

OPTIMA FORMATION

La formation professionnelle :



267 K€
de produits*

8 salariés obtiennent
un titre professionnel
de médiateur social (MSADS)

Certification Qualité :

Qualiopi
processus certifié

La certification a été délivrée au titre des
catégories d'action suivantes : action de
formation et d'apprentissage

1
référente formation compétences et

1
formateur à plein temps depuis mars
avec l'appui ponctuel de formateurs occasionnels,
tous encadrants d'équipes de médiateurs sociaux.

63

Nombre de modules de
formation



144

Jours de formation

1 477

Stagiaires



2022 voit confirmer le partenariat avec l'AFPA avec l'obtention d'un marché commun
pour la Région Bretagne, en-dehors de la formation des médiateurs sociaux.
La session de formation MSADS de Stains arrive à son terme début 2023

Afpa

Le CFA
de la
Médiation

2 sites
Rennes et Stains

LA GESTION DES ENCOMBRANTS POUR 2022

81 K€

de produits* en 2022

38

jours d'intervention dont

24 secteurs Champs Manceaux,

5 Poterie, **8** Villejean

919

heures d'intervention

81

tonnes d'encombrants
(environ 2130 kg/jour
d'intervention)

206

adresses collectées
(moyenne de
0,11 tonne/adresse)



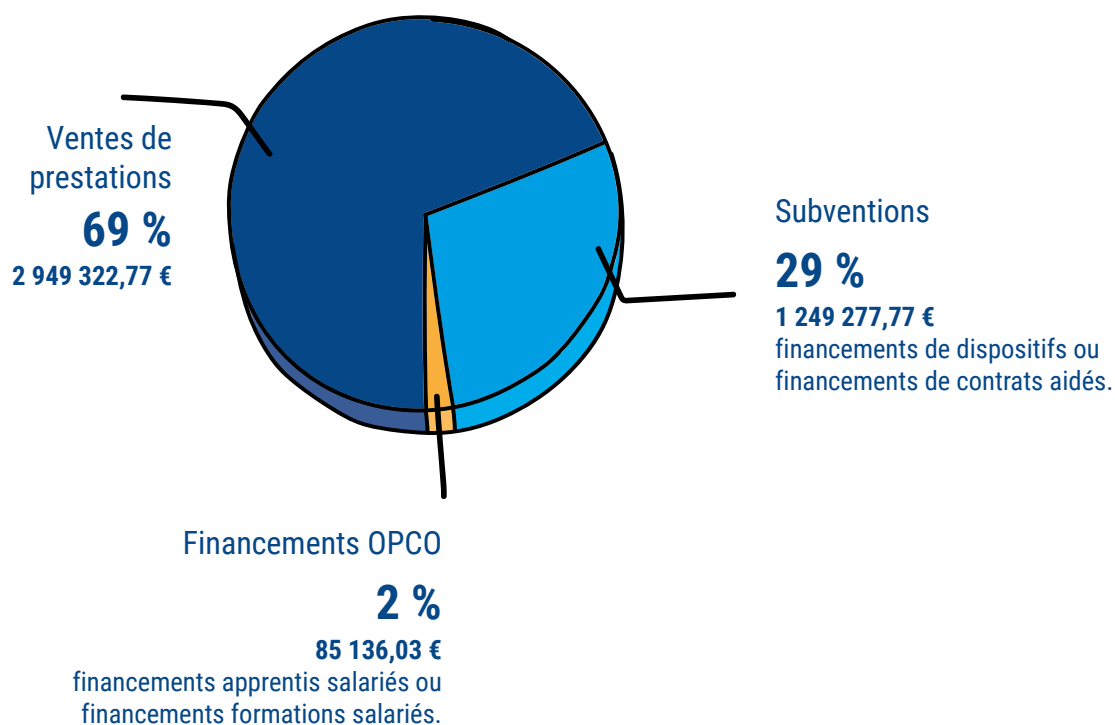


5 FONCTIONNEMENT DE L'ASSOCIATION

Les services généraux, administratifs et financiers
ont accompagné les projets portés par Optima
tout au long de l'année 2022.

LES SOURCES DE FINANCEMENT

(part des différentes sources de financement dans le produit total)



14
RÉPONSES

À DES APPELS
D'OFFRE

10 MARCHÉS GAGNÉS DONT

8 nouveaux

Conseil départemental d'Ille et Vilaine, ICF Nord Est, ICF Ouest et Sud Ouest, Ile de France MOBILITES, CCAS de Nantes, Médiathèque de Saint Herblain, Formation des agents de la Ville de St Herblain, Médiation sur la parc des chantiers de l'île de Nantes

2 renouvellements

Médiateurs de quartiers de Nantes et au sein des Espaces Départementaux de Solidarité du Conseil Départemental de Loire Atlantique

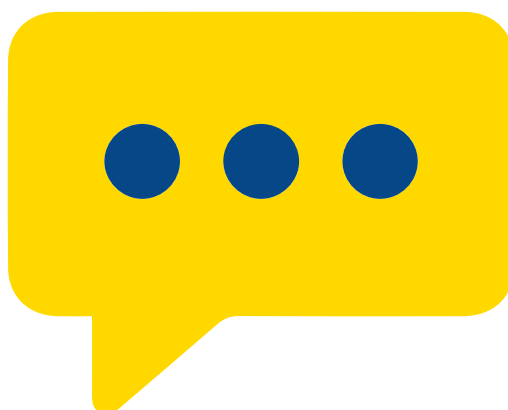
22
dossiers de demande
de subventions

330
factures et avoirs clients
édités

1 826
factures et avoirs
fournisseurs saisis en 2022



Une année sur les réseaux sociaux





08 février 2022

C'est parti pour la formation Médiateur.trice Social.e Accès aux Droits et aux Services (MSADS) à Caen ! Portée par l'UFCV Normandie, les stagiaires sont formé(e)s par les médiateurs-formateurs d'Optima Médiation. Ce partenariat a permis à l'UFCV de bénéficier de 3 années d'expérience du pôle Formation d'Optima Médiation sur la formation MSADS.

[#formation](#) [#formationprofessionnelle](#) [#médiation](#) [#médiationsociale](#) [#ufcv](#) [#ufcvnormandie](#) [#partenariat](#) [#bienvivreensemble](#)



11 mars 2022

[#rennes](#)

OPTIMA RECRUTE Médiateur Social / Médiatrice sociale
CDD Adulte Relais - 35h/semaine du Lundi au Vendredi



23 mars 2022

[#NoisyLeSec](#)

La Ville de Noisy-le-Sec recherche des Médiateurs Sociaux

Médiatrices sociaux

3 postes à pourvoir :

2 Médiateurs sociaux / Médiatrices sociales - 35h/semaine

Référence Pôle Emploi N° : 128CZCK

1 Médiateur social / Médiatrice sociale Référent - 35h/semaine

Référence Pôle Emploi N° : 128CVNQ

Retrouvez toutes nos offres d'emploi : <https://lnkd.in/dtw89Umy>



31 mars 2022

OPTIMA est labellisée Engagé RSE ! Depuis sa création en 1993, OPTIMA s'engage au quotidien sur les territoires autour d'une raison d'être forte : permettre aux citoyens de se réapproprier un espace public apaisé et partagé, et se réapproprier durablement le mieux-vivre ensemble. Cette année, nous avons fait le choix de concrétiser cet engagement grâce à la certification Afnor Engagé RSE. C'est avec une très grande fierté que nous rejoignons la communauté des organisations Engagées RSE. Nous nous situons aujourd'hui au niveau « En progression »

Cette labellisation n'est donc pas une fin en soi. Nous devons continuer à incarner la mission d'OPTIMA et poursuivre la progression de notre démarche RSE, dans les domaines de l'économie, de l'environnement et du sociétal.

[#rse](#) [#label](#) [#afnor](#) [#certification](#) [#engagé](#) [#médiation](#) [#optimamediation](#) [#rennes](#)



04 avril 2022

[#paris](#)

OPTIMA RECRUTE

Un responsable / Une responsable de projets de médiation

CDI Forfait Jours à partir de 1^{er} juillet 2022 - Lundi au Vendredi et occasionnellement le samedi

<https://lnkd.in/eQJcWjwT>

[#recrutement](#) [#médiation](#) [#paris](#) [#optimamediation](#) [#chefdeprojet](#) [#management](#)



07 avril 2022

La campagne 2022 de recrutement de Médiateurs(trices) Sociaux démarre... maintenant !

Optima Médiation recrute 12 Apprenti(e)s Médiateur(trices) Social(es) à Rennes (35) – Nantes (44) – Angers (49) – Paris (75) – Charenton le Pont (94) – Vincennes (94)

Vous souhaitez vous engager au quotidien au service de la cohésion sociale ?

Vous voulez travailler au plus proche des habitants et usagers de la ville ?

Grâce à son travail en proximité, le Médiateur(trice) social(e) s'engage au quotidien pour améliorer le bien vivre ensemble. Il/elle prévient le conflit, anime la concertation, crée du lien avec les acteurs du territoire. Il/elle permet au citoyen de se réapproprier un espace public apaisé et partagé.

Ce sont nos apprentis qui en parlent le mieux : <https://lnkd.in/eP38FtKa>

Cette année, les sessions de formations, en partenariat avec l'AFPA, auront lieu : A Stains (93, Ile de France) : démarrage en mai à l'AFPA de Stains

A Rennes (35, Bretagne) : démarrage en septembre à l'AFPA de Rennes.

Lien pour postuler: <https://lnkd.in/enEm6xd8>

[#recrutement](#) [#apprentis](#) [#apprentissage](#) [#alternance](#) [#mediation](#) [#mediationsociale](#) [#formationprofessionnelle](#) [#rennes](#) [#nantes](#) [#angers](#) [#paris](#) [#CharentonlePont](#) [#Vincennes](#)



21 avril 2022 (partage de publication de l'Afpa)

Le partenariat Optima Médiation - AFPA Bretagne présenté par nos apprentis médiateurs et mis en image par notre alternant en communication.

Retour en vidéo sur la formation Médiateur(trice) Social(e) Accès aux Droits et Services organisée à l'Afpa de Rennes en partenariat avec Optima Médiation : <https://fcl.d.ly/92oo6ei>

Retour sur les objectifs de la formation

Le rythme de la formation

Le métier de médiateur social

#formation #social #afpa #afparennes #optimamediationCharley Christophe



21 avril 2022 (partage de publication de creea)

Optima Médiation est partenaire des Rencontres Européennes qui auront lieu le 16 et 17 Mai à Saint-Denis. Le thème de ces rencontres est : "La médiation comme facteur du vivre ensemble en paix !"

Nous sommes fiers d'accompagner l'Association CREEA pour cet événement porté par son Président André Moisan

#mediation #sociale #mediationsociale #rencontres #europe #vivreensemble #vivreenpaix #16mai

<https://lnkd.in/gTGWtGEw>



29 avril 2022

Médiation Chantier en Région Parisienne

Depuis 2018, les Médiateurs d'Optima sont présents sur le chantier du Tram T12, dont les travaux se déroulent entre Massy et Evry-Courcouronnes, en région parisienne.

La Médiation Chantier est, et sera demain, indispensable à la gestion des projets de territoires. Elle fluidifie les projets et contribue à éviter les blocages qui peuvent coûter chers à la collectivité, grâce à une action d'information et de dialogue en proximité. Ile de France Mobilités, donneur d'ordre et Transamo assistant à maîtrise d'ouvrage sur le chantier du Tram T12, ont réalisé un film qui met bien en avant le métier de Médiateur Chantier.

<https://lnkd.in/gFtH3YzJ>

#mediation #social #mediationchantier #chantier #dialogue #proximite #Optima #Iledefrance



05 mai 2022

Nobody is perfect ¶ Depuis 2020, les entreprises de plus de 50 salariés calculent et publient leur Index de l'égalité professionnelle. Cet index permet aux entreprises d'évaluer sur 100 points le niveau d'égalité salariale entre les femmes et les hommes en s'appuyant sur 5 critères. La note moyenne en 2022 est de 86/100 (source : Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion). Notre note, en progression, est 99/100 cette année.
#RSE #ouicestpossible #mediation #mediationsociale #egalitefemmehomme



09 mai 2022 (partage de la publication de Erwan Chagnot)

Les enjeux de la RSE pour les PME Le 19 mai (c'est bientôt) de 14h à 16h30 (c'est rapide), les éléments pour mener votre projet d'entreprise en accord avec la RSE (c'est plus qu'utile), avec des témoignages d'entreprises et d'associations, dont Optima Médiation (c'est nous !). Venez nombreux, pour faire grandir la RSE dans les PME et les entreprises associatives !

Un évènement AFNOR Certification avec le soutien de : Bretagne Développement Innovation / Marque Bretagne / Fédération SCOP BTP UNION DES ENTREPRISES / MEDEF BRETAGNE

#rse #rseenbretagne #certification #certificationrse



07 avril 2022

10 élèves de 4ème du Collège de la Binquenaie, à Rennes ont reçu le premier prix de l'Académie de Rennes pour le concours Clémenceau 2022 ! Le concours Clémenceau vise à créer des liens entre les jeunes et les forces de l'ordre afin de susciter respect et confiance mutuelle. Bravo à Nathalie Délerin, Médiatrice à l'Ecole Optima Médiation, qui a accompagné les élèves et coordonné ce projet, avec Stéphanie Jousset (enseignante en Education Morale et Civique du collège) et Alexis Serier (Agent chargé de Prévention et de Sécurité du collège).

#mediation #meditationalecole #MAE #confiance #respect #QPV #CECLPN #concoursclemenceau #rennes #enroutepourlenational

SDIS 35 -Service départemental d'incendie et de secours d'Ille-et-Vilaine Police nationale Sébastien Possemé Rennes Ville et Métropole Geraldine Guilpain



20 juin 2022

Optima Médiation recrute des Médiateur(trice)s de Quartier à Nantes. Vous souhaitez vous engager au quotidien au service de la cohésion sociale ? Vous voulez travailler au plus proche des habitants et usagers de la ville ?

OB DATING [#recrutement](#) [#job](#) informations et entretiens le 29 juin de 10h à 17h dans les locaux de la Maison de la Tranquillité Publique, 11 Boulevard de Stalingrad à Nantes. Accédez à nos annonces de recrutement

[#mediation](#) [#mediationsociale](#) [#qpv](#) [#nantes](#) [#bienvivreensemble](#)



23 juin 2022

A Rennes, une centaine d'élèves médiateurs ont reçu leur diplôme dans la salle d'honneur de la Mairie la semaine dernière. Emotion et fierté des enfants, de leurs parents et des [#mediateurs](#) et [#mediatrices](#) Optima Médiation qui les accompagne. Tous les ans, un grand moment

Rennes Ville et Métropole profite de l'occasion pour rappeler ce qu'est la Médiation à l'Ecole : <https://lnkd.in/eXZB4SQY>

[#mediationalecole](#) [#MAE](#) [#mediationsociale](#) [#bienvivreensemble](#)



27 juin 2022

Vincennes [#saison2](#)

Depuis mi-mai 2022 et pour tout l'été, nos médiateurs sont de retour sur le terrain en médiation de nuit à Vincennes, à l'écoute des habitants, pour que l'été soit paisible pour tous. Merci à la Ville de Vincennes Mairie de Vincennes pour sa confiance renouvelée :)

Bel article paru dans le bulletin municipal sur la médiation de soirée à Vincennes <https://lnkd.in/geB6isns>

[#mediationurbaine](#) [#mediationdenuit](#) [#mediationsociale](#) [#ete2022](#) [#vincennes](#)



23 août 2022

de mission RSE.

Une équipe de salariés volontaires a pu se familiariser avec les origines et impacts du réchauffement climatique.

Ce travail collaboratif a permis de prendre conscience des leviers d'actions à l'échelle de la démarche RSE d'Optima et au niveau personnel.

#Optima #mediation #social #rse #enjeu #environnement #rechauffementclimatique #climat #engagement #rennes



20 septembre 2022

Depuis 1993, Optima prévient le conflit, anime la concertation et améliore la cohésion sociale dans les quartiers populaires.

Venez à la rencontre de nos équipes pour découvrir le métier de médiateur social. RENDEZ-VOUS à noter dans vos agendas :

A Nantes, le 27/09 de 15h00 à 17h00 au 24 rue Olympe de Gouges, 44800 Saint Herblain.

Au programme : Présentation de l'association et des métiers

#alternance #formation #Présentation de la formation en partenariat avec @l'AFPA Rennes par la Référente Formation Compétences @Karine Dubreuil-Merot

Inscription : envoyez votre nom et votre numéro de téléphone à l'adresse suivante : formation@optima.tm.fr



13 octobre 2022

Franck Calvet présente le projet MEDIATION EN PRISON d'Optima Médiation lors de la soirée de clôture du programme ACT'ICE, mardi 27 septembre, à Paris.

Le programme ACT'ICE est le premier programme national d'accompagnement (9 mois) pour projets du secteur pénal et carcéral. Il vise à professionnaliser les projets et à soutenir la collaboration et l'innovation pour la réinsertion des personnes condamnées. Un accompagnement dans la durée, sur-mesure, d'une très grande qualité grâce à Charlotte Camard, association Association Possible et Fanny Zunino ZUININO, association Ronalpia. On souhaite bon vent aux projets innovants et inspirants de nos copains de promo : Driss Bourida de L'HELICE, Alexandra Bui de l'APCARS, @Célia Gélade de ASSOCIATION ASSOCIATION TERRITOIRE ACTIF, Lotfi CHAYKHE de J2C - Justice Deuxième Chance, Marie-Ange NOWAK de Concienta, Annabel Bacle de HERO, Morgane Keromnes Wallbreaker, Laureline Rochas de Agir Ensemble.

Saad Derradji Emmanuelle THULLIEZ-PENVERNE Franck Calvet

Si vous êtes un porteur d'un projet en secteur pénal et carcéral, l'appel à candidature pour 2023 a été lancé hier jusqu'au 1er novembre : <https://lnkd.in/e9muejE2>



19 octobre 2022 (partage de la publication de Pimms Médiation Rennes)

BIENVENUE aux médiateurs et médiatrices Pimms Médiation Rennes dans la session 2022 de la formation professionnelle Médiateur/trice Social Accès aux Droits et Services D'Optima Médiation & AFPA Bretagne Toutes les informations sur la formation ici <https://lnkd.in/enqEqbk9>



09 novembre 2022

Il y a déjà bientôt un mois, c'était la rentrée de notre promotion MSADS (Médiateur Social Accès aux Droits et Service) à Rennes 2022 La formation fait l'objet d'un partenariat entre Optima, CFA de la Médiation, et AFPA Bretagne, organisme certificateur. Cette formation a pour objectif de former les apprentis sur 3 thématiques principales :

Contribuer à une veille sociale et participer aux réseaux professionnels d'un territoire.

Assurer un service de médiation sociale.

Faciliter et organiser les activités supports à la médiation sociale.

Dans nos rangs pour cette année nous comptons 10 apprentis en contrat d'apprentissage chez Optima Médiation mais aussi Pimms Médiation Rennes et @Terre d'Armor Habitat. En image notre formateur @Freddy Demba Ntello accompagné de son équipe d'apprentis pour l'année 2022-2023.

#médiation #médiationsocial #formation #apprentissage #Rennes#MSADS #liensocial #bienvivreensemble



05 décembre 2022

La médiation de nuit à Angers : Contribue à la tranquillité des locataires dans leur logement Développer une cohabitation positive dans les espaces communs résidentiels

64% des habitants des Quartiers Prioritaires de la Ville connaissent le dispositif, selon une étude récente menée pour le compte des financeurs. Et 15% ont déjà fait appel à la médiation de nuit.

Ces bons résultats prouvent que la médiation s'impose progressivement comme le 1^{er} réflexe chez les habitants pour répondre aux problématiques suivantes :

nuisances sonores

occupations abusives dans des halls ou dans des cages d'escaliers

dégradations

cas de violence

La médiation de nuit à Angers est le fruit d'une coopération fructueuse entre les acteurs de terrain de proximité : Ville d'Angers, Bailleurs sociaux, Police municipale et acteurs associatifs locaux.

Découvrez notre film sur la médiation de nuit réalisé par Marion Boéville d'Angers , Angers Loire habitat - Office public de l'habitat, Podeliha, Soclova, Logi Ouest

#mediationdenuit #mediation #tranquillitépublique #angers

<https://lnkd.in/e28gWeM2>



Coordonnées Optima

Région de Rennes

Parc d'activités Rennes Ouest
9, rue du Lieutenant-Colonel Dubois
35132 Vezin le Coquet

Siège :
optima@optima.tm.fr
Tél. : 02.99.14.90.90

Région de Nantes

24 rue Olympe de Gouges
44800 Saint Herblain

Région d'Angers

52 boulevard Beaussier
Belle Beille
49100 Angers

Région de Paris

4 rue de Saint Quentin
75010 Paris

www.optima.tm.fr

