



2023

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Depuis 1993, Optima anime le lien social de proximité grâce à des interventions de médiation sociale.

[www.optima.tm.fr](http://www.optima.tm.fr)

*Optima*

# DEPUIS 1993,

Optima prévient le conflit, anime la concertation, améliore la cohésion sociale dans les quartiers populaires grâce à des interventions de **Médiation Sociale**. Les projets menés pour le compte de collectivités locales et de bailleurs sociaux ont tous pour objectif de permettre aux citoyens de se réappropriier un espace public apaisé et partagé.

Pour le bien vivre ensemble, Optima a développé de nombreuses formes d'intervention :

Des interventions de terrain qui contribuent directement à la prévention sociale et la tranquillité publique, au coeur de la ville, au plus proche des habitants dans les espaces publics ou partagés :

- Médiation sociale urbaine
- Médiation de nuit
- Médiation en milieu scolaire
- Médiation chantier
- Médiation au sein des espaces de loisirs (médiathèques, jardins familiaux, piscines...)
- Médiation au sein de services publics

Des actions spécifiques d'aller-vers, d'animation de la citoyenneté et de cohésion sociale :

- Référents de parcours
- Animation de conseils citoyens
- Médiation conventionnelle
- Gestion des encombrants

Des formations professionnalisantes pour les médiateurs et des actions de sensibilisation pour tous :

- Formation professionnelle à la médiation sociale (Centre de Formation d'Apprentis depuis 2019)
- Titre professionnel AMIS (Agent de Médiation Information Service)
- Titre professionnel MSADS (Médiateur Accès aux Droits et Services)





# Sommaire



## **1 OPTIMA EN 2023** **4**

Un panel complet de dispositifs	5
Une gouvernance engagée qui soutient notre projet stratégique	5
Panorama des activités	6
Chiffres clés 2023	8

## **2 IDENTITÉ ET VALEURS** **10**

La responsabilité sociétale et environnementale au coeur de notre projet associatif	10
Fiers de partager notre bilan social	13

## **3 DES PROJETS TRANSVERSAUX**

### **QUI FORGENT NOTRE IDENTITÉ ET GUIDENT NOTRE DÉVELOPPEMENT** **14**

Norme Métiers	14
Projet européen	15
Formation	15

## **4 NOS TERRITOIRES D'ACTIVITÉS** **16**

Région de Nantes	17
Région de Rennes	19
Région de Paris Ile-de-France	21
Région d'Angers	23
Optima Formation	24
Collecte des encombrants	26

## **5 FONCTIONNEMENT DE L'ASSOCIATION** **28**

# 1 OPTIMA EN 2023

- **un allié local des politiques de la Ville** avec des interventions dans les Quartiers ;  
Prioritaires de la Ville mais aussi dans des villes qui favorisent les actions en faveur d'un climat social apaisé ;
- un acteur majeur de la médiation sociale en France, avec **4 établissements** et plus de 80 professionnel(le)s de la médiation sur le terrain ;
- une **démarche RSE** ambitieuse ;
- la **diversification des donneurs d'ordre** ;
- le seul CFA (Centre de Formation d'Apprentis) d'entreprise de la médiation sociale en France, et désormais **3 sites de formation** à Rennes (35), Stains (93) et Nantes (44).

## LA MÉDIATION SOCIALE



## UN PANEL COMPLET DE DISPOSITIFS

La médiation sociale chez Optima recouvre une grande diversité de dispositifs adaptés aux contextes, aux enjeux des politiques de la ville, des acteurs publics et des publics visés.

Les dispositifs s'inscrivent dans une complémentarité avec les acteurs du territoire. Chaque dispositif est orienté vers la prévention sociale ou répond à un besoin d'apaisement et de tranquillité publique.

Ils peuvent être déployés sur l'espace public (par délégation de service public) ou dans des espaces partagés comme les piscines publiques, les médiathèques, les services sociaux, les chantiers (transports urbains), etc.

## UNE GOUVERNANCE ENGAGÉE QUI SOUTIENT NOTRE PROJET STRATÉGIQUE

**Philippe Cantin** ● ● ●  
Président

**Anne Marie Le Garrec** ● ● ●  
Vice-Présidente

**Anne Bordet** ● ● ●  
Trésorière

**Denis Garnier** ● ● ●  
Secrétaire

**Manon Bozec** ● ● ●  
Secrétaire adjointe

**Barbara Majumdar** ● ● ●

**Erwan Chagnot** ● ●

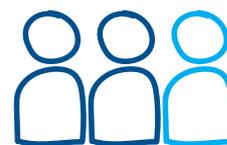
**Fabienne Abboud** ● ●

**Gérard Legoff** ● ●

**Alix Portet** ●

**Annick Ruffle** ●

- Membre élu du Bureau
- Membre élu du Conseil d'Administration
- Membre de l'association



# MERCI

Directrice de l'établissement de Nantes jusqu'en mai 2023, Nathalie Nivault fait valoir ses droits à la retraite après 15 années chez Optima. Bonne retraite Nathalie !

## PANORAMA DES ACTIVITÉS



	RENNES (Siège Social)	NANTES	ANGERS	PARIS ILE DE FRANCE
<b>MÉDIATION</b>	sociale et urbaine	X	X	X
	services publics ou espaces de loisirs	X	X	
	à l'école	X	X	X
	conventionnelle	X		X
	chantier			X
	en Prison	X	X	
Référent de parcours				X
Animation conseil citoyen				X
<b>FORMATION</b>	X	X		X

## QUI SONT NOS PRINCIPAUX COMMANDITAIRES EN 2023 POUR LES DISPOSITIFS DE MÉDIATION ?

### DES VILLES PARTENAIRES

Elles sont commanditaires ou pilotes de groupements de commande,  
le plus souvent avec les bailleurs sociaux de leur territoire



### DES SERVICES PUBLICS ET DE TRANSPORT

MOBILITÉ, ATTRACTIVITÉ, JUSTICE...



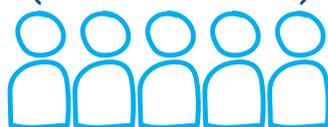
## CHIFFRES CLÉS 2023

### La diversité est notre force

121

salarié(e)s

(118 en 2022)



Chiffres au 31/12/2023



12

nouveaux diplômés  
en 2023

#### 9 MÉDIATEUR(TRICE)S

Au sein de notre Centre de Formation d'Apprentis  
de la Médiation Sociale

#### 4 TITRES PROFESSIONNELS

de **Médiateur Accès aux Droits et Services**  
(MSADS) en apprentissage

#### 5 TITRES PROFESSIONNELS

d'**Agent de Médiation Information et Service**  
(AMIS) en apprentissage

#### 3 FONCTIONS SUPPORTS

BTS comptabilité gestion

MASTER expert en stratégies digitales

MASTER in management Grandes Écoles

15

pays de naissance  
différents

(salarié(e)s en contrat au 31/12/2023)

Algérie, Burkina Faso, Cameroun, Chili, Comores, Congo,  
Côte d'Ivoire, Djibouti, France métropolitaine, Guinée, Maroc,  
Martinique, Mauritanie, Russie, Sénégal, Tchad, Togo

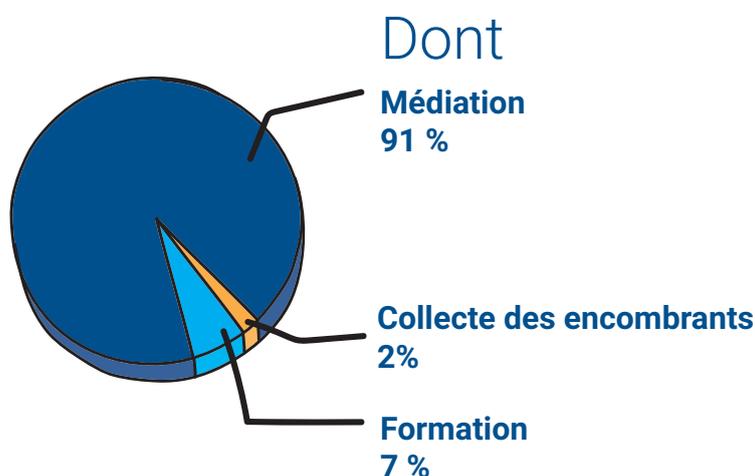
Soit **31% des effectifs** avec **37** salarié(e)s concerné(e)s  
pour 121 salarié(e)s au 31/12/2023



**Total Produits 2023 :**  
**4 440 K€ HT**

De produits en 2023\*

En croissance de **3,64 %**  
par rapport à 2022



\*assimilés Chiffre d'Affaires HT

MÉDIATION  
SOCIALE

82

médiateur(trice)s  
au 31/12/2023

FORMATION

1052  
stagiaires

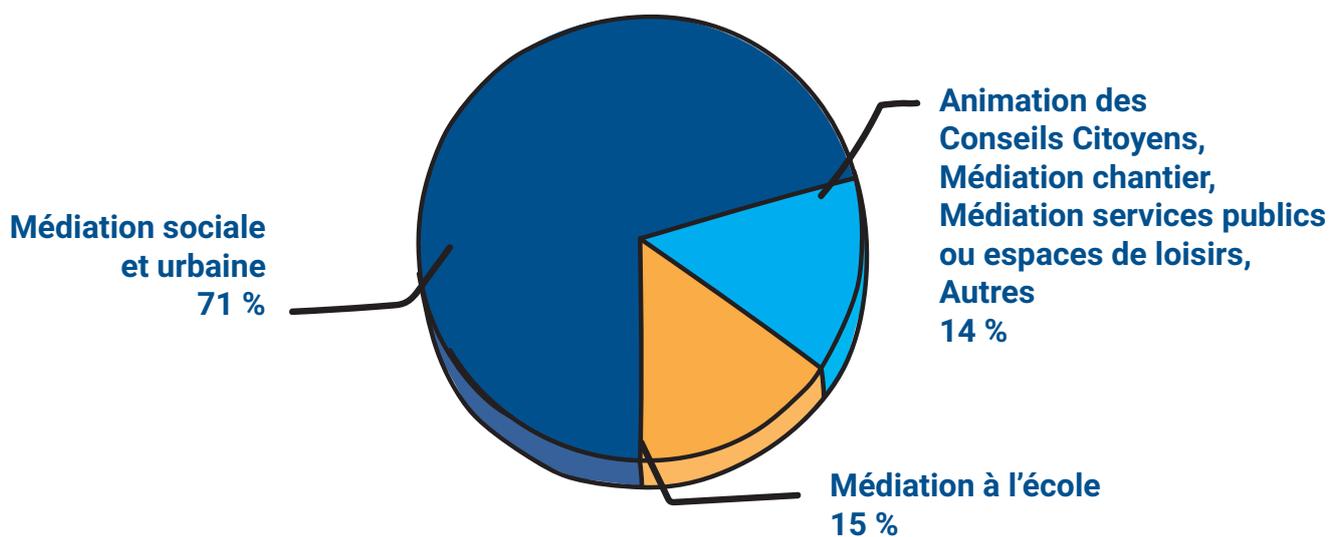


3 Sites

📍 Rennes (35), 📍 Stains (93) et 📍 Nantes (44)

## Poids des différents dispositifs de médiation dans l'activité d'Optima

(en valeur Euros / Produit total)



# 2 IDENTITÉ ET VALEURS

En 2023,

- la certification Label AFNOR Engagé RSE mention « En progression » (février 2022) nous a permis de définir nos axes d'amélioration ainsi qu'un plan d'actions, révisé chaque année en fonction des résultats ;
- le bilan social reste exemplaire.



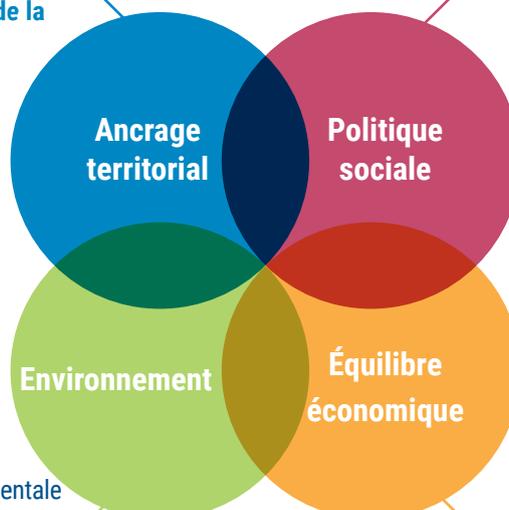
## LES AXES DE LA POLITIQUE RSE

**Renforcer la position d'Optima comme entreprise référente dans le milieu de la médiation sociale**

- Utilité sociale
- Proximité avec les donneurs d'ordre

**Identifier et prioriser les enjeux environnementaux**

- Mesure d'impact
- Réduction de l'empreinte environnementale
- Sensibilisation



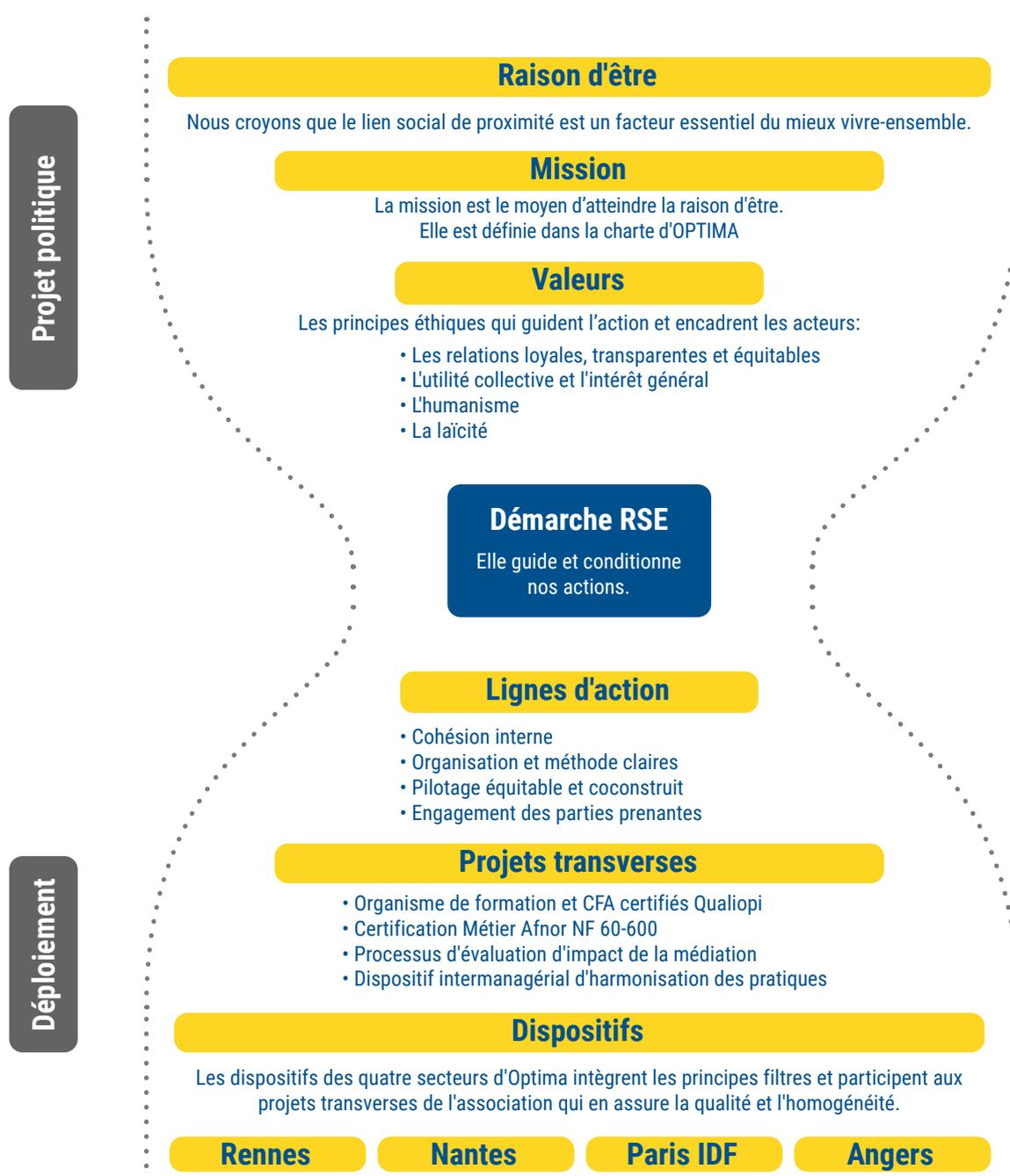
**Favoriser la cohésion interne et la qualité de vie au travail**

- Compétences et formation
- Cohésion interne, inclusion, diversité
- Management de la qualité

**Assurer la pérennité et l'efficacité économique de l'association**

- Efficacité des processus internes
- Innovation et amélioration continues

# LA RSE\* AU CŒUR DE NOTRE PROJET ASSOCIATIF



\*RSE : Responsabilité Sociétale de l'Entreprise

## LA SENSIBILISATION EN INTERNE, UNE PRIORITÉ

Parce qu'il est essentiel que la démarche RSE soit comprise et soit l'affaire de tous :

- **FRESQUE DU CLIMAT** : organisation de 2 ateliers de fresque du climat afin de sensibiliser les salariés aux différents enjeux du réchauffement climatique ;
- **CRÉATION DU GROUPE AMBASSADEURS À NANTES** : salariés volontaires, le rôle des Ambassadeurs est de relayer les informations RSE et de travailler en collaboration avec les pilotes de la RSE pour construire les ateliers sur différentes thématiques (gestion des déchets, prise de postes sur le terrain...).

## L'ESSAIMAGE EN EXTERNE



Participer à des actions ciblées avec nos partenaires afin d'impliquer nos parties prenantes :

- **RAMASSAGE DES DÉCHETS** : marche de ramassage des déchets en partenariat avec une école primaire de Rennes. Au total, ce sont 5 classes qui ont participé à la récolte de 38 kilos déchets.

## LA MESURE D'IMPACT

La mesure d'impact de l'utilité sociale du dispositif de médiation est un indicateur ambitieux et inédit.

En 2023, le dispositif médiation de soirée et de nuit à Angers est le premier à se doter d'un tel outil. D'autres dispositifs intégreront cette démarche en 2024.

# FIERS DE PARTAGER NOTRE BILAN SOCIAL

## L'INDEX ÉGALITÉ FEMMES HOMMES



Depuis 2020, les entreprises de plus de 50 salariés calculent et publient leur Index de l'égalité professionnelle. Cet index permet aux entreprises d'évaluer sur 100 points le niveau d'égalité salariale entre les femmes et les hommes en s'appuyant sur 5 critères.

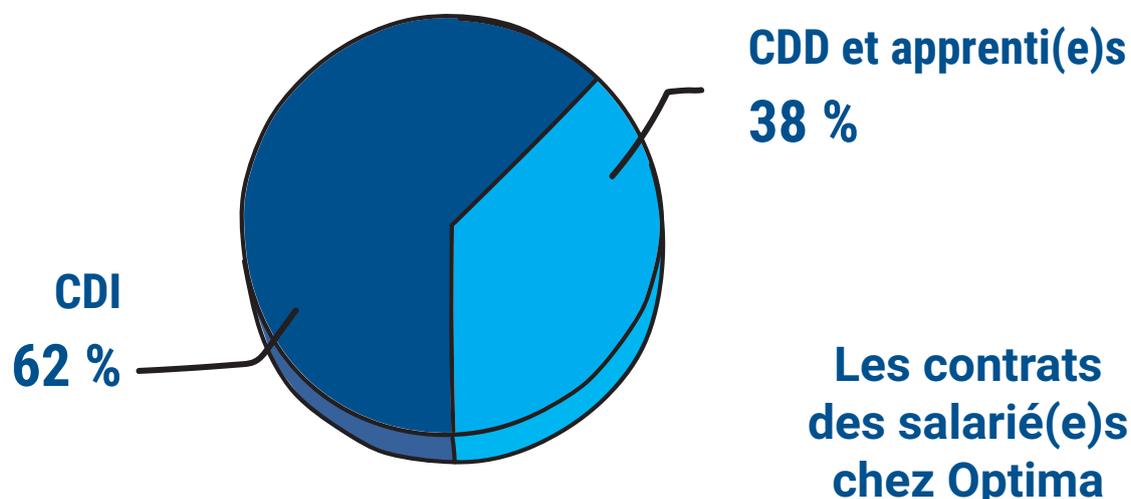
**Notre note est 95/100 en 2023.**

La note moyenne déclarée en 2023 est de 88/100 (source : Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion).

## NOTRE VOLONTÉ EST DE PROPOSER À NOS SALARIÉS DES CDI À TEMPS PLEIN

Autant que cela est possible : pour conforter notre raison d'être, pour garantir la qualité de nos interventions et de la reconnaissance du métier.

**Un nombre de CDI en progression de 4% par rapport à 2022.**



# 3 DES PROJETS TRANSVERSAUX

## QUI FORGENT NOTRE IDENTITÉ ET GUIDENT NOTRE DÉVELOPPEMENT

Le développement de l'activité s'appuie sur la qualité de nos dispositifs, sur des projets innovants et sur la consolidation de notre pôle formation.

### NORME MÉTIER : OPTIMA CERTIFIÉ AFAQ SUR LA MÉDIATION SOCIALE



Dispositif Angers

Basé sur le référentiel NF60-600 de la médiation sociale, ce label délivré par AFNOR Certification atteste de la qualité de la prestation rendue par le dispositif de médiation, le respect des principes fondamentaux du métier de médiateur social et l'utilité sociale de notre activité.

Grâce au travail collectif, de déploiement de la politique qualité d'Optima, le dispositif de médiation de nuit à Angers est le premier dispositif à être certifié !

### UN OUTIL DE MESURE D'IMPACT DE NOS DISPOSITIFS

En 2023, Optima met au point une démarche d'évaluation permettant de mesurer l'impact d'un dispositif de médiation sociale, en termes d'efficacité et d'utilité sociale. L'outil comprend des critères de mesure d'impact qui sont spécifiques à chaque territoire, et des indicateurs qui sont partagés avec l'ensemble des partenaires sur le terrain. Cet outil d'évaluation facilite le pilotage du dispositif et son adaptation au contexte local.

## PROJET EUROPÉEN : UPEC 2023



**UPEC : Université Populaire Européenne pour la production de Cas d'intervention en médiation**, est un Projet européen Erasmus + porté par Optima dont le but est d'élaborer et produire des outils pédagogiques pour mieux professionnaliser les Médiateurs et Médiatrices sociaux en Europe.

Le cœur de ce travail - 5 études de cas - donnent à voir à la fois le socle commun de la posture de médiateur(trice) social(e), mais aussi les domaines d'interventions spécifiques de la médiation sociale en Europe :

- ✓ La ville médiation (Belgique)
- ✓ La médiation interculturelle (Espagne),
- ✓ La médiation citoyenne (France)
- ✓ La médiation migrant (Italie)
- ✓ La médiation scolaire (Portugal)

**Erasmus+**  
Enrichit les vies, ouvre les esprits.



Cofinancé par  
l'Union européenne

Le projet, démarré en 2022, sera terminé à l'automne 2024.



## FORMATION :

### UN TROISIÈME SITE POUR NOTRE CFA !

Notre Centre de Formation d'Apprentis accueille désormais les candidat(e)s au diplôme de médiateur(trice) dans 3 villes. Après Rennes et Stains, notre organisme de formation dispense désormais ses formations à Nantes - St-Herblain !



**Qualiopi**  
processus certifié

REPUBLICQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes :  
**ACTIONS DE FORMATION - APPRENTISSAGE**

# 4 NOS TERRITOIRES D'ACTIVITÉS

UN RAYONNEMENT SUR TOUT LE  
GRAND-QUEST DE LA FRANCE

---

- chacun des 4 établissements est un **pôle d'activités** qui coordonne les différents dispositifs localement ;
- la **formation professionnelle** est un vecteur de développement au même titre que les établissements ;
- **les encombrants** demeurent un pôle d'activité à part entière de notre catalogue de prestations.

## RÉGION DE NANTES

### Médiation Établissement des Pays de la Loire :

**2 320 K€**

HT de produits en 2023\*



**9**

**Quartiers**

Médiation de quartier  
à Nantes



**10**

**Sites**

Médiation à l'école à  
Nantes, Saint-Nazaire,  
Rezé et Châteaubriant



**3**

**Sites**

Médiation au sein des  
médiathèques à Nantes  
et Saint-Herblain  
(jusqu'au 30 octobre 2023)



**17**

**Sites**

Médiation au sein des Espaces Départementaux de  
Solidarité du Conseil Départemental de Loire Atlantique

### Le dispositif de Médiation de quartier à Nantes :

**21** postes de médiation sociale de Quartier

+ 5 **Coordinateur(trice)s**

+ 6 **Référent(e)s** de médiation, régulation  
et prévention sociale

+ 2 **Responsables de secteurs**

**1 709**

actions de prévention  
sensibilisation

**14 723**

actions de veille et  
territoriale et technique



## FOCUS

### Le Voyage À Nantes !

Le VAN coordonne l'attractivité de la Ville de Nantes. Cette structure emblématique du tourisme à Nantes nous confie une mission de médiation et conciliation nocturne au sein du Parc des Chantiers, un lieu caractérisé par la cohabitation entre de nombreux usagers (commerçants, bars et restaurants, manifestation culturelles et festives, habitants riverains). Nos équipes sont là pour veiller sur les gênes occasionnées par les noctambules fêtards, les incivilités ou les conduites à risques.



## RÉGION DE NANTES (SUITE)

### LE DISPOSITIF MÉDIATION DANS LES CENTRES SOCIAUX

#### Espaces départementaux de solidarité

Jusqu'au 30 octobre 2023

17	1	
sites de Médiation au sein des Espaces Départementaux de Solidarité (EDS) de la délégation de Nantes	Coordinatrice EDS en 2023	
62	31	47
<b>personnes rencontrées</b> rencontrées en grandes difficultés sociales (précarité, non recours aux droits, isolement...). Chiffre incluant les personnes avec échange téléphonique suite à des orientations MDQ et médiateur CCAS.	<b>orientations et relais</b> vers structures de droits communs, médecins, bailleurs, associations de quartier, médiateurs de quartier Optima...	<b>participations à des entretiens</b> avec des assistantes sociales et usagers pour de la médiation suite à des incivilités envers les professionnels EDS. Chiffre incluant les visites à domicile avec les professionnels EDS.

### LA MÉDIATION AU SEIN DES CCAS

1

agent en régulation  
des tensions en pré-accueil



## FOCUS

### L'APPRENTISSAGE À NANTES

À Nantes, Optima accueille et accompagne en moyenne 4 salariés apprentis par an. 50% d'entre eux seront recrutés par Optima en fin de parcours. Les deux formations professionnalisantes Agent de Médiation Information Service (AMIS, niveau CAP) et Médiation Sociale Accès aux Droits et Services (MSADS) sont accessibles en apprentissage.



\*assimilés Chiffre d'Affaires HT

## RÉGION DE RENNES

Médiation Agence de Rennes :

**630 K€**

de produits\* en 2023

3

dispositifs de médiation sociale :

- Médiation de jour
- Binômes de la prévention
- Médiation à l'école

7

postes  
médiation  
à l'école

4

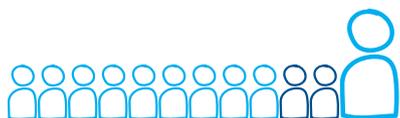
postes  
médiation  
de jour

4

Binômes  
de la prévention

2

Apprenti(e)s intégré(e)s à l'équipe de médiation de jour



2

dispositifs ponctuels ou saisonniers de 2023 :

- Médiation au sein de deux piscines de Rennes entre fin juin et août 2023 (Gayeulles et Bréquigny)
- Accompagnement de la médiation municipale intégrée à la médiation de jour



### FOCUS

#### WORLD CLEAN UP DAY À L'ÉCOLE JACQUES PRÉVERT

En 2023, Optima a multiplié les actions partenariales sur le territoire pour mieux mailler et optimiser la prévention à destination des plus jeunes. Pour exemple, cette belle action avec l'École Jacques Prévert à l'occasion de cette journée mondiale qui existe depuis 2008. Une occasion de parler écologie et respect de l'environnement avec les enfants. Toutes les classes du CE1 au CM2 ont participé et 38 kg ont été ramassés. Un Franc succès !



\*assimilés Chiffre d'Affaires HT

## RÉGION DE RENNES (SUITE)

### Le dispositif médiation à l'école:

51 nouveaux élèves médiateur(trice)s formé(e)s en 2022/2023	139 actions de sensibilisation à la médiation sociale, communication non violente, vivre ensemble	203 actions de gestion de conflits (en hausse de près de 80%)
---	--	---

339 participations à des instances partenariales

Réunions coordination Espace Public Jeunesse, rencontres acteurs jeunesse, espaces parents,  
Commission Education Enfance et Jeunesse, cellule de veille

1 790 h de présence active sur le territoire, aux abords et à l'intérieur des établissements	250 instances partenariales (en dehors de l'Education Nationale) en lien sur le territoire
--	---



### FOCUS

#### MÉDIATION SAISONNIÈRE À CHARTRES DE BRETAGNE

Mise en place d'une opération de médiation sociale saisonnière dans la ville de Chartres de Bretagne, commune voisine de Rennes, sur la période estivale (juillet-septembre). L'objectif est d'agir sur la tranquillité de tous par l'apaisement des situations de tensions et de conflits, par l'établissement de relations quotidiennes avec les habitants notamment. L'effet attendu est l'amélioration du cadre de vie sociale dans la commune. Ce résultat positif est partagé en bilan de fin de saison par les acteurs de la prévention et de la tranquillité, en particulier la Police Municipale.

Chartres  
de  
Bretagne

## RÉGION DE PARIS ILE DE FRANCE

**627** K€  
de produits\* en 2023



**14**  
sites de travail  
en Ile de France

### Médiation conventionnelle pour le compte de bailleurs sociaux franciliens

**3**

bailleurs sociaux :

ICF Habitat La Sablière / ICF Habitat nord-est /  
Plaine Commune Habitat.

*Ce marché nous permet d'organiser des interventions à travers toute l'Ile de France (environ 40 000 logements du patrimoine ICF)*

### Médiation chantier :

**2**

médiateurs

pour accompagner les travaux  
de la ligne Tram-train T12 Massy-Evry.

### Médiation à l'école :

**35**

demandes en 2023

**15**

médiations réalisées



**8**  
sites d'intervention  
à Paris

**5**

postes  
au 31/12/2023



## FOCUS

### CLAP DE FIN SUR LE TRAM 12 !

La fin d'un dispositif est parfois le signe d'un accomplissement si ce n'est d'une réussite ! Depuis 2018, Optima, par le biais de sa mission de proximité dévolue au Tram-Train T12 a favorisé le développement de la mobilité des habitants de l'Essonne et a permis que cette transition majeure, à haute qualité environnementale, soit aussi un succès populaire. Animer le lien social c'est aussi participer à l'innovation sociale.



## RÉGION DE PARIS ILE-DE-FRANCE (SUITE)

### Animation des conseils citoyens - Ville de Paris

6

**Postes d'animateur** accompagnateur de conseils citoyens, cofinancés par l'Etat et la Ville de Paris.

Interventions dans 8 arrondissements (Paris 11<sup>ème</sup> / Paris 13<sup>ème</sup> / Paris 14<sup>ème</sup> / Paris 17<sup>ème</sup> / Paris 18<sup>ème</sup> / Paris 19<sup>ème</sup> et Paris 20<sup>ème</sup>).



### Médiation sociale urbaine :

#### CHARENTON-LE-PONT

1

médiateur

**3 jours par semaine**

d'avril à décembre 2023  
avec une interruption en août.

#### VINCENNES

2

médiateurs

**du mercredi au dimanche**

de mai à septembre **jusqu'à 1h00 du matin**  
avec une interruption en août.

### Référents de parcours :

#### CHAMPIGNY SUR MARNE (Jusqu'en juillet 2023)

1

Poste de médiateurs référents de parcours accompagne en partenariat étroit avec la Mission locale de Champigny vers les professionnels de l'insertion les jeunes sortis des radars des acteurs éducatifs et sociaux.



## FOCUS

Depuis le 3 octobre 2023 un service de médiation socioéducative composé de quatre médiateurs et un chef d'équipe met en place des actions de proximité à destination de la population scéenne. L'originalité de ce dispositif se manifeste par la présence d'un médiateur de parcours qui s'attache à aller vers et orienter les publics les plus fragiles, jeunes déscolarisés ou adultes en pertes de repères sociaux et sociétaux. Le dispositif est né d'une volonté politique forte de la Ville d'ajouter la dimension médiation au sein d'un pôle qui regroupe désormais la Prévention, la Médiation et la Tranquillité urbaine.



## RÉGION D'ANGERS

### Médiation sociale urbaine en soirée et de nuit

**481 K€**

de produits\* en 2023

Plus de **24 000** 

**personnes** rencontrées (env +3%)  
30% femmes et 70% hommes

**700**

**visites de courtoisie**  
pour le compte des bailleurs

Plus de **40 000**

**interventions**  
en 2023 (+6,5%)



### FOCUS

#### UN OUTIL DE MESURE D'IMPACT DE NOS DISPOSITIFS

Optima et la Ville d'Angers construisent un outil de mesure de l'efficacité du dispositif de médiation de soirée et de nuit de la ville d'Angers. Cet outil d'évaluation innovant facilite le pilotage du dispositif et son adaptation au contexte local. L'ensemble des parties prenantes : Service Tranquillité de la Ville, les bailleurs sociaux et la Police Municipale, est associée à cette démarche innovante. L'outil comprend des critères de mesure d'impact qui sont spécifiques au territoire, et des indicateurs qui sont partagés avec l'ensemble des partenaires sur le terrain.



### FOCUS

#### CERTIFICATION QUALITÉ POUR LE DISPOSITIF D'ANGERS !

Début 2023, Optima finalise son parcours de certification. En février 2023, le dispositif Médiation de soirée et de nuit à Angers est le premier dispositif à obtenir la certification NF60-600 de la médiation sociale !



# OPTIMA FORMATION

## La formation professionnelle :



**297 K€**  
de produits\*

**8** salarié(e)s obtiennent  
un titre professionnel  
de médiation sociale (MSADS)

## Certification :

**Qualiopi**  
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes :  
**ACTIONS DE FORMATION - APPRENTISSAGE**

**39**

apprenti(e)s dans nos deux formations pour le titre  
professionnel AMIS et MSADS avec **près de 80%**  
**de réussite** aux examens.

**1 052 stagiaires**



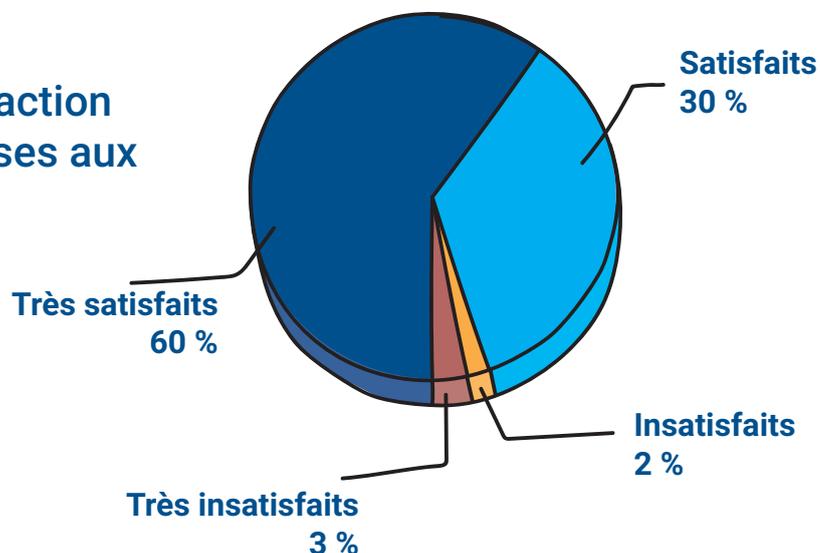
- Formation interne : **119 stagiaires** dont **24 apprentis**  
- Formation externe : **933 stagiaires** dont **15 apprentis**



**1 815**

heures de formation  
dispensées

**Taux de satisfaction  
sur 842 réponses aux  
évaluations**



**24**

\*assimilés Chiffre d'Affaires HT

## FORMATION (SUITE)



### FOCUS

#### LE CFA COMPTE DÉSORMAIS 3 SITES DE FORMATION : RENNES (35) STAINS (93) ET NANTES (44)

Optima développe sa capacité de formation des apprentis et couvre désormais les besoins des 4 établissements de l'association grâce à l'ouverture d'une session de formation à Saint-Herblain, tout à côté de Nantes.

Le CFA  
de la  
**Médiation**

Optima

Afpa



### FOCUS

#### LA RÉALITÉ VIRTUELLE AU SERVICE DE NOS FORMATIONS

Optima a réalisé avec Farsight VR un outil de mise en situation pour la médiation sociale en réalité virtuelle.



**Un outil virtuel pour immerger les apprenants,** grâce à une reconstitution réaliste des conditions d'intervention : un hall d'immeuble occupé par 4 jeunes plus ou moins coopératifs.

- une reproduction réaliste de l'environnement ;
- un groupe d'avatars ayant chacun leur propre personnalité, des expressions verbales et gestuelles authentiques ;
- une interface formateur pour contrôler le déroulé de l'intervention : évolution des comportements des avatars en fonction des arguments de l'apprenant !

**Une interface dédiée pour assister les formateurs :** l'outil VR permet de mettre rapidement les apprenants dans le bain, elle leur permet de pratiquer sans stress et de donner le meilleur d'eux même, et de recommencer si nécessaire !

## COLLECTE DES ENCOMBRANTS

Optima collecte des encombrants dans et aux abords des logements du patrimoine du bailleur social Aiguillon (Rennes Métropole) et les transfère en centre de traitement de déchets.

**71 K €**  
de produits\* en 2023



**41**

**jours d'intervention** dont  
**27** secteurs Champs Manceaux,  
**7** Poterie, **7** Villejean

**970**

**heures d'intervention**

**83**

**tonnes d'encombrants**  
(environ 2130 kg/jour  
d'intervention)

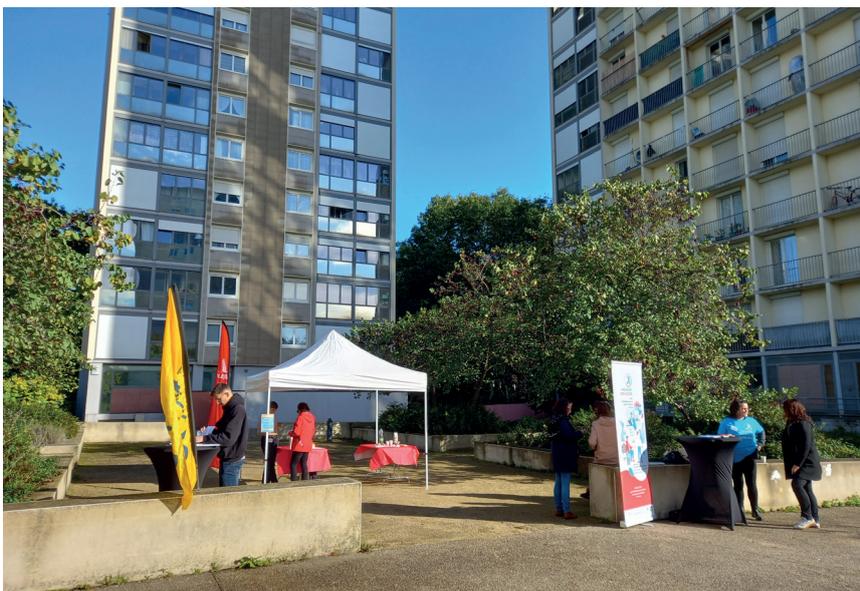
**202**

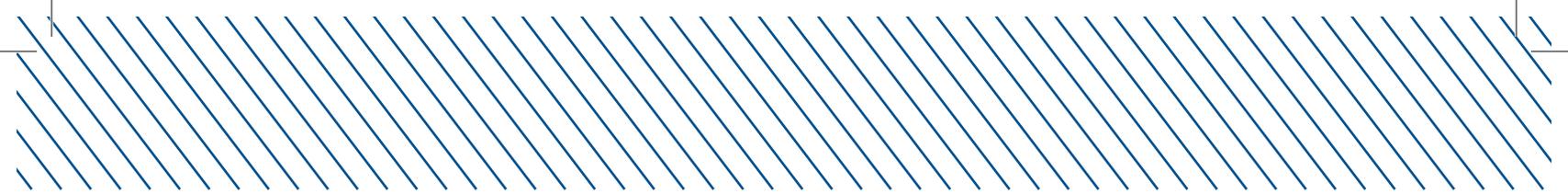
**adresses collectées**  
(moyenne de  
0,11 tonne/adresse)





© Anne-Charlotte Compan





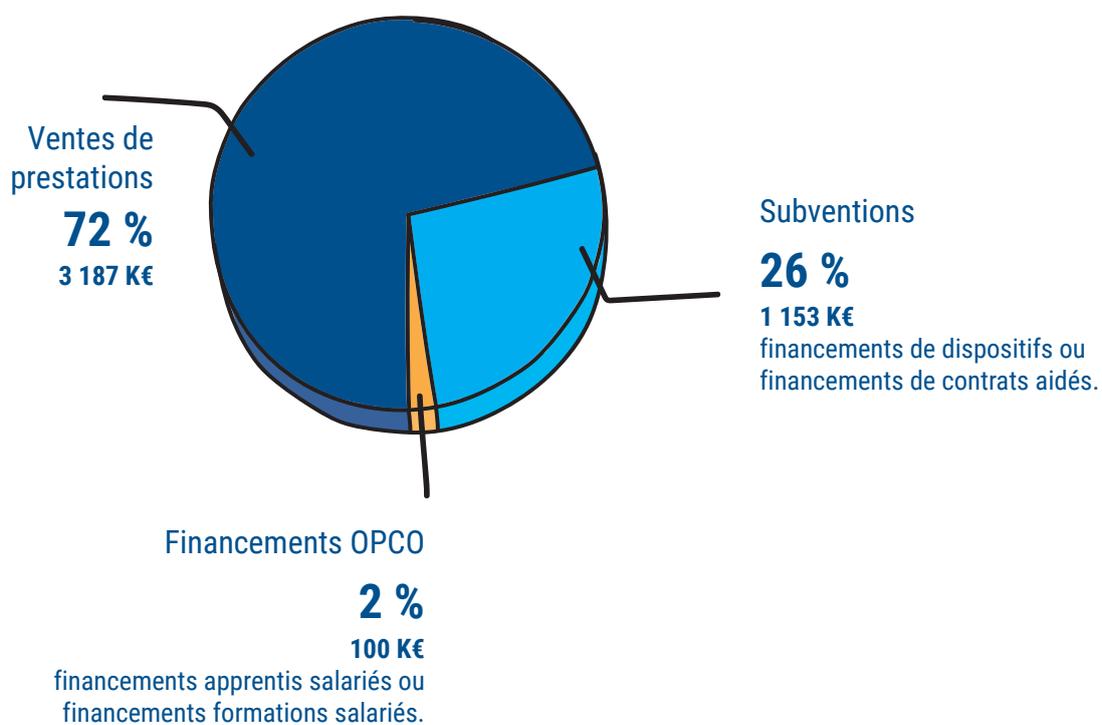
# 5 FONCTIONNEMENT DE L'ASSOCIATION

---

**Les services généraux, administratifs et financiers**  
ont accompagné les projets portés par Optima  
tout au long de l'année 2023.

## LES SOURCES DE FINANCEMENT

(part des différentes sources de financement dans le produit total)



**5** MARCHÉS GAGNÉS  
DONT

**3** nouveaux  
- Sceaux,  
- Voyage à Nantes  
- Angers Loire Habitat

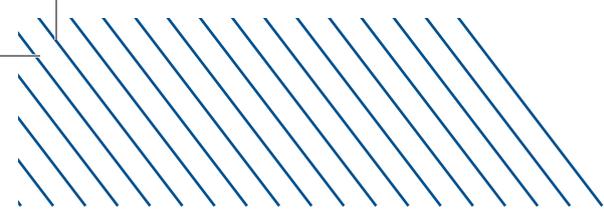
**2** renouvellements  
- Charenton  
- Rennes Médiation de Jour

24  
dossiers de demande  
de subventions

520  
factures et avoirs clients  
édités

1 789  
factures et avoirs  
fournisseurs saisis en 2023







# Coordonnées Optima

## Région de Rennes

Parc d'activités Rennes Ouest  
9, rue du Lieutenant-Colonel Dubois  
35132 Vezin le Coquet

Siège :  
optima@optima.tm.fr  
Tél. : 02.99.14.90.90

## Région de Nantes

24 rue Olympe de Gouges  
44800 Saint Herblain

## Région d'Angers

2 Boulevard Auguste Allonneau  
49100 Angers

## Région de Paris

4 rue de Saint Quentin  
75010 Paris

[www.optima.tm.fr](http://www.optima.tm.fr)

