



Optima

# MÉDIATION SOCIALE DE JOUR

Les-Clayes-sous-Bois - Ile de France

 Polylogis | LogiRep

 LES CLAYES  
SOUS BOIS

MÉDIATION SOCIALE

[www.optima.tm.fr](http://www.optima.tm.fr)

La médiation pour mieux vivre ensemble

# MÉDIATION SOCIALE DE JOUR

## LE DISPOSITIF



### MÉDIATEURS

accompagnés par  
1 responsable opérationnel des  
dispositifs de médiation sociale urbaine



### HORAIRES

du mardi au samedi, de 14h00  
à 22h00



PERIMÈTRE  
Quartier de l'Avre

## Le contexte

En développant un service de médiation sociale, la municipalité, en collaboration avec le bailleur social, envoie un message fort sur son engagement à améliorer la qualité de vie de tous les citoyens, en particulier ceux vivant dans le quartier de l'Avre, seul quartier prioritaire de la Ville. Le rôle de médiateurs consiste aussi à informer les usagers du quartier des projets de réhabilitation à venir dans ce quartier. Ainsi la transition vers la période de travaux sera mieux acceptée car mieux comprise de tous.

## Les missions

- Garantir une présence active de proximité rassurante dans l'espace public et au pied des habitations.
- Faire de la prévention sur les conduites à risques auprès des jeunes
- Etre un relais des actions de la Ville (animations sur le quartier) et du bailleur (réhabilitation à venir) et orienter les usagers/locataires vers les dispositifs d'accès au droit et aux services proposés par la ville et le bailleur
- Créer le lien social de proximité qui favorise un mieux vivre-ensemble.

## LA PRESTATION



Flyer Clayes-sous-Bois

- Coaching tutoré par le responsable des dispositifs de Médiation sociale en Ile de France
- Une tenue avec l'identité du dispositif et le logo de la Ville
- Rendre compte : utilisation du logiciel Optimédia