



Optima

MÉDIATION SOCIALE DE JOUR

Les-Clayes-sous-Bois - Ile de France

 Polylogis | LogiRep

 LES CLAYES
sous bois

MEDIATION SOCIALE

www.optima.tm.fr

La médiation pour mieux vivre ensemble

MÉDIATION SOCIALE DE JOUR

LE DISPOSITIF



Le contexte

En développant un service de médiation sociale, la municipalité, en collaboration avec le bailleur social, envoie un message fort sur son engagement à améliorer la qualité de vie de tous les citoyens, en particulier ceux vivant dans le quartier de l'Avre, seul quartier prioritaire de la Ville. Le rôle de médiateurs consiste aussi à informer les usagers du quartier des projets de réhabilitation à venir dans ce quartier. Ainsi la transition vers la période de travaux sera mieux acceptée car mieux comprise de tous.

Les missions

- Garantir une présence active de proximité rassurante dans l'espace public et au pied des habitations.
- Faire de la prévention sur les conduites à risques auprès des jeunes
- Etre un relais des actions de la Ville (animations sur le quartier) et du bailleur (réhabilitation à venir) et orienter les usagers/locataires vers les dispositifs d'accès au droit et aux services proposés par la ville et le bailleur
- Créer le lien social de proximité qui favorise un mieux vivre-ensemble.

LA PRESTATION



Flyer Clayes-sous-Bois

- Coaching tutoré par le responsable des dispositifs de Médiation sociale en Ile de France
- Une tenue avec l'identité du dispositif et le logo de la Ville
- Rendre compte : utilisation du logiciel Optimédia

