

Formation AMIS

Le CFA
de la
Médiation



Qualopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Ce certificat de conformité concerne :
Actions de formation - Actions de formation par Apprentissage



Agents de Médiation Information Services

Le diplôme AMIS forme des professionnels de terrain intervenant en prévention des conflits, en médiation et en information des publics, tout en favorisant le vivre-ensemble et le lien social. Le médiateur assure une veille active fondée sur l'observation et la prévention des tensions ou conflits potentiels. Il informe et oriente les usagers, facilite le dialogue avec l'institution et contribue à lever les incompréhensions. Par sa présence de proximité, il instaure un climat rassurant et favorise le mieux vivre ensemble.

PROCHAINE SESSION
28/09/2026 au 17/09/2027
RENNES (35)



Médiateur(trice) social c'est un métier !

Formation au
TITRE PROFESSIONNEL
de niveau III
de Agent de médiation
Information Services

Défini par l'arrêté du 11 janvier 2021
et enregistré au Répertoire Nationale
des Certifications professionnelles
sous le code 37722

PROGRAMME RENNES

 Titre de niveau CAP/BEP

Compétences visées

CCP1

Participer au maintien du lien social et prévenir les situations de conflit ou de dysfonctionnement par une présence active

CCP2

Réguler par la médiation des situations de tension et de conflit

CCP 3

Participer à des actions d'animation ponctuelles ou à des projets partenariaux

CALENDRIER

CONTACTEZ-NOUS !