



Optima

Equipe mobile de prévention et de médiation

Clichy-sous-Bois - Ile de France

La médiation pour mieux vivre ensemble

www.optima.tm.fr

Clichy
Sous-Bois
Cité de la République

batigere

epf

Seqens
Groupe ActionLogement

Equipe mobile de prévention et de médiation

LE DISPOSITIF



MÉDIATEURS
accompagnés d'**1 chef de mission**



HORAIRES

En hiver : du mardi au samedi, 14h à 23h
En été : toute la semaine de 15h à minuit
et les vendredi et samedi de 18h à 3h

Ce dispositif a une durée de 4 ans.

Le contexte

- L'équipe mobile de prévention et de médiation voulue par la Ville de Clichy vise à lutter contre les incivilités et le sentiment d'insécurité dans l'espace public de la ville et celui privé de certains bailleurs en assurant une médiation professionnelle de qualité sur des quartiers et des zones ciblées pour maintenir la tranquillité publique et résidentielle.
- L'équipe de médiation sociale assure une présence quotidienne dans les Quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) de Clichy-sous-Bois, qui représentent plus de 30 000 habitants.

Les missions

- Réaliser de l'aller-vers pour prévenir et gérer les conflits de voisinage
- Intervenir sur les nuisances et tapages à proximité
- Effectuer des actions de sensibilisation auprès des habitants et en particulier les jeunes
- Répondre et aider les habitants gênés ou inquiétés par des regroupements
- Traiter les incivilités ou toute autre situation troublant la tranquillité publique
- Assurer des veilles techniques et des relais/signalements des espaces publics et privés via une application dédiée

Une triple expertise faite par Optima :

- Une connaissance fine du métier et du management des équipes
- Une capacité à s'inscrire dans un réseau partenarial d'acteurs de la prévention et de la tranquillité publique
- Une facilité à rendre compte de son action et à alerter les commanditaires

LA PRESTATION



- Recrutement et formation d'une équipe de médiateurs sociaux et d'encadrants de proximité
- Mise en place des outils de gestion et de suivi du dispositif (logiciels de gestion RH)
- Reporting journalier (logiciel de rendre-compte Optimédia)
- Rencontres hebdomadaires avec la Direction Prévention Sécurité et Tranquillité Publiques
- Participation aux instances de travail sur invitation du commanditaire : réunions de pilotage et de suivi avec les bailleurs, cellule de veille, réunion de service hebdomadaire...

Flyer Clichy-sous-Bois