



Optima

Médiation sociale

Les clayes-sous-Bois - Ile de France

La médiation pour mieux vivre ensemble

www.optima.tm.fr

Médiation sociale de jour

LE DISPOSITIF



MÉDIATEURS

encadrés et accompagnés par un responsable de dispositifs



HORAIRES

du mardi au samedi, de 14h à 22h



DURÉE

3 mois renouvelé
6 mois en 2026

Le contexte

En développant un service de médiation sociale, la municipalité, en collaboration avec le bailleur social, envoie un message fort sur son engagement à améliorer la qualité de vie de tous les citoyens, en particulier ceux vivant dans le quartier de l'Avre, seul quartier prioritaire de la Ville.

Le rôle de médiateurs consiste aussi à informer les usagers du quartier des projets de réhabilitation à venir dans ce quartier. Ainsi la transition vers la période de travaux sera mieux acceptée car mieux comprise de tous.

Le dispositif est porté par la Ville des Clayes-sous-Bois en coopération avec le bailleur social Logirep.

Les missions

- garantir une présence active de proximité rassurante dans l'espace public et au pied des habitations.
- faire de la prévention sur les conduites à risques auprès des jeunes
- être un relais des actions de la Ville (animations sur le quartier) et du bailleur (réhabilitation à venir)
- créer le lien social de proximité qui favorise un mieux vivre-ensemble.

Les résultats

- Un dispositif expérimental qui est renouvelé en 2026 !
- Participation des médiateurs à la vie du quartier
- Plusieurs actions terrain de la municipalité pour communiquer sur la réhabilitation du quartier, au sein du quartier

LA PRESTATION

MÉDIATION SOCIALE

Du mardi au samedi
De 14h à 22h
Quartier de l'Avre

Le rôle des médiateurs sociaux :
du personnel des espaces publics de la Ville et notamment dans les zones de proximité des écoles, pour prévenir les conflits, accompagner la qualité de vie de tous et la tranquillité des habitants.

N'hésitez pas à les solliciter en cas de :

- Conflits de voisinage
- Incivilités ou comportements de chahut
- Dégradation des espaces publics
- Déviance ou comportements inappropriés par des usagers
- Incivilités ou comportements inappropriés par des usagers

06 49 89 03 28

CLAYES-sous-BOIS **Logirep**

- Coaching tutoré par le responsable des dispositifs de Médiation sociale en Ile de France
- Une tenue avec l'identité du dispositif et le logo de la Ville
- Rendre compte : utilisation du logiciel Optimédia

Flyer Les Clayes-sous-Bois