



Optima

Médiation en soirée et de nuit

Angers

MÉDIATION
ANGERS

MÉDIATION
ANGERS

La médiation pour mieux vivre ensemble

www.optima.tm.fr



LogiQuest

Soclova

Médiation en soirée et de nuit

LE DISPOSITIF



Le contexte

Pour les membres du groupement de commande, la médiation sociale constitue un levier essentiel pour renforcer durablement la tranquillité résidentielle et celle des espaces publics.

Le dispositif privilégie des interventions en soirée et de nuit afin d'assurer une présence continue et préventive. Son efficacité repose sur une coopération étroite entre la Ville et l'ensemble des partenaires mobilisés. Flexible et évolutif, le dispositif s'ajuste aux problématiques locales grâce à l'implication et le suivi des parties prenantes du territoire (Ville, Bailleurs, Police municipale) permettant d'anticiper les besoins et d'adapter les interventions de manière proactive.

Des dispositifs temporaires : médiation aux abords des écoles, dispositif spécifique pendant la Foire d'Hiver Saint Martin viennent compléter ponctuellement le dispositif principal.

Les missions

Interventions sur l'espace public, dans et aux abords des habitations au sein du patrimoine des bailleurs sociaux :

- Réaliser de l'aller-vers, y compris visites de courtoisie, et des actions de médiation navette pour prévenir et gérer les conflits de voisinage
- Intervenir sur les nuisances et les tapages dans et à proximité des habitations
- Effectuer des actions de sensibilisation auprès des habitants et en particulier les jeunes
- Répondre et aider les habitants gênés ou inquiétés par des regroupements
- Traiter les incivilités ou toute autre situation troublant la tranquillité publique
- Assurer des veilles techniques au sein du patrimoine des bailleurs

Notre approche

- Recrutement et formation d'une équipe de médiateurs sociaux et d'encadrants de proximité
- Mise en place des outils de gestion et de suivi du dispositif (logiciels de gestion RH)
- Reporting journalier (logiciel métier pour le rendre compte Optima)
- Un Comité Mensuel Technique : rencontres mensuelles avec les membres du groupement et les parties prenantes (bailleurs, Ville, police municipale, police nationale).