



Optima

Médiation en soirée et de nuit

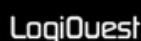
Angers

MÉDIATION
ANGERS

MÉDIATION
ANGERS

La médiation pour mieux vivre ensemble

www.optima.tm.fr



Médiation en soirée et de nuit

11 

MÉDIATEURS

dont 1 responsable et 2 apprentis



HORAIRES

Du mardi au samedi,
de 18h30 à 1h30

Le contexte

Le dispositif se définit comme :

- un dispositif complémentaire, intégré à un ensemble cohérent de mesures de prévention, de médiation et de répression ;
- un dispositif proactif et responsable, opérant dans le cadre d'une démarche partenariale ;
- un outil d'observation et de veille, permettant de suivre l'évolution des problématiques sur les territoires ;
- un levier au service des habitants, des partenaires et des territoires, favorisant la cohésion sociale et la qualité de vie.

Les objectifs

- Assurer la sécurité et la sérénité dans l'espace public ;
- Favoriser la cohésion sociale et le vivre-ensemble au sein de la communauté.

Les missions

Les raisons des interventions sont principalement :

- des rassemblements problématiques dans l'espace public.
- des nuisances et tapages signalés par les habitants ou observés par les médiateurs.
- d'autres commandes de veille territoriale formulées par la Ville ou les bailleurs.
- Nuisances et tapages signalés par les habitants ou observés par les médiateurs.

Les modalités d'interventions sont multiples :

- présence active de proximité
- rendre compte de son activité et contribution à la veille territoriale
- gestion des situations
- mise en lien avec un partenaire (information, orientation, relais)
- veille technique ciblée

Focus - La coopération des parties prenantes

Le dispositif de médiation sociale à Angers bénéficie d'une collaboration étroite et constructive avec la Ville et l'ensemble du Groupement de commande. Cette relation repose sur une confiance réciproque profondément ancrée, qui permet aux médiateurs d'agir avec assurance et pertinence sur le terrain. Les échanges réguliers avec les bailleurs et la Ville, à travers les réunions de suivi, les comités techniques et les GTTP, les cellules CLSPD, assurent un lien permanent et un alignement sur les priorités opérationnelles. Cette proximité favorise la compréhension mutuelle des enjeux locaux, l'adaptation rapide aux situations émergentes et l'innovation dans les méthodes d'intervention.