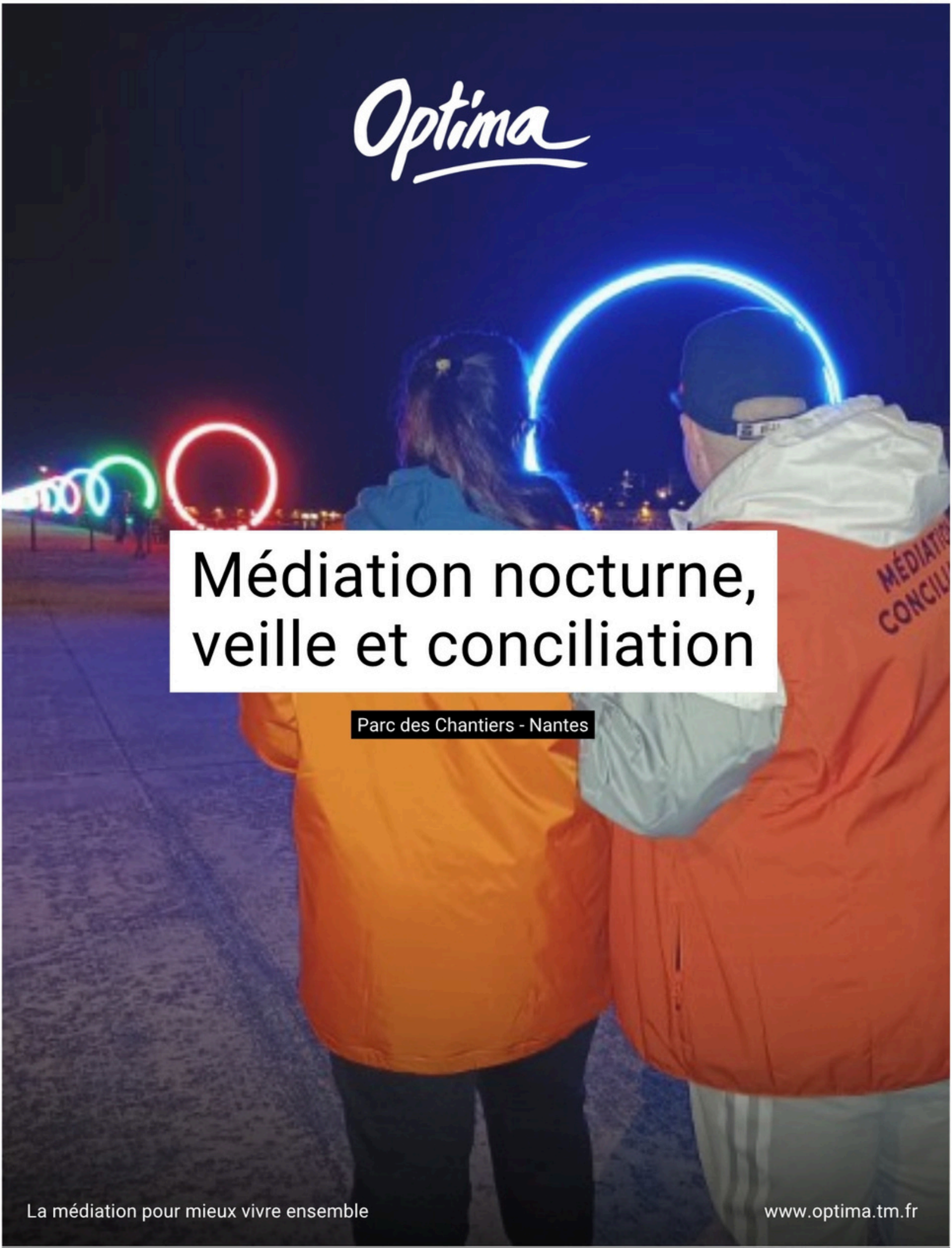
Optima
Médiation nocturne, veille et conciliation
Parc des Chantiers - Nantes
La médiation pour mieux vivre ensemble
www.optima.tm.fr
LE VOYAGE À NANTES

Nantes

Médiation nocturne, veille et conciliation

4

MÉDIATEURS
encadrés par **1 coordinateur.**

HORAIRES
Du lundi au dimanche, de 21h30 à 6h

PERIMÈTRE
Nantes, Parc des Chantiers

Le contexte

Le Parc des Chantiers est un quartier de 15 ha longeant la Loire, entre le Boulevard Léon Bureau et Hangar à bananes, fréquenté par plus de 2,5 millions de personnes : visiteurs des (fameuses) Machines de l'Ile, spectateurs de Stereolux ou du Warehouse, habitants, commerçants, fêtards du hangar à bananes... Le site, très festif la nuit, a connu une recrudescence d'agressions qui ont vite convaincu Le Voyage à Nantes, qui gère l'animation au sein du Parc des Chantiers, de réagir.

Deux binômes de médiateurs ont été mis en place dès le printemps 2023 pour installer une présence rassurante, aller vers les publics en difficulté, éviter les situations à risque et assurer la cohabitation entre les publics sur le site.

Les missions

- Maintenir une présence rassurante sur le site ; contribuer à la quiétude et la sécurité des usagers du site la nuit (fêtards, commerçants, habitants)
- Intervenir dans des espaces partagés pour favoriser une cohabitation harmonieuse entre fêtards, commerçants et habitants
- Encourager les noctambules à réduire leur impact sonore et à respecter le voisinage
- Aller vers les noctambules en difficulté pour les informer, les orienter et les accompagner si nécessaire
- Prévenir les comportements à risque liés à la consommation d'alcool ou de substances psychoactives
- Assurer une veille constante du site en repérant les individus potentiellement générateurs de troubles
- Contribuer à la prévention des vols, des dégradations et des comportements dangereux

> *La présence des médiateurs est aussi appréciée au Dock Yard. « Les médiateurs viennent discuter, souligne Barbaro Fallica. C'est beaucoup mieux. Ce changement est très surprenant. Avant ça craignait, je me suis même fait agresser. Maintenant, c'est carrément mieux !*

Extrait Article ActuNantes, mai 2023