Formation AMIS

Agents de Médiation Information Services



Le diplôme AMIS forme des professionnels de terrain intervenant en prévention des conflits, en médiation et en information des publics, tout en favorisant le vivre-ensemble et le lien social. Le médiateur assure une veille active fondée sur l'observation et la prévention des tensions ou conflits potentiels. Il informe et oriente les usagers, facilite le dialogue avec l'institution et contribue à lever les incompréhensions. Par sa présence de proximité, il instaure un climat rassurant et favorise le mieux vivre ensemble.

Médiateur(trice) social c'est un métier !

Formation au TITRE PROFESSIONNEL de niveau III de Agent de médiation Information Services

Défini par l'arrêté du 11 janvier 2021 et enregistré au Répertoire Nationale des Certifications professionnelles sous le code 37722

Titre de niveau CAP/BEP

Contactez-nous !

formation@optima.tm.fr

Compétences visées

CCP1
Participer au maintien du lien social et prévenir les situations de conflit ou de dysfonctionnement par une présence active

CCP2
Réguler par la médiation des situations de tension et de conflit

CCP 3
Participer à des actions d'animation ponctuelles ou à des projets partenariaux